



הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ

דוח אחריות תאגידיית

2021

תוכן עניינים

3.....	דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל
4.....	אודות הקבוצה
10.....	ניתוח מהותיות
12.....	יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא - SDGs
14.....	דיאלוג עם מחזיקי עניין
16.....	אתיקה, ציות, וממשל תאגידי
19.....	תביעות ותלונות
20.....	ניהול ESG בבורסה
20.....	המשכיות עסקית
21.....	ניהול סיכונים
21.....	ביצועים פיננסיים
22.....	סייבר ואבטחת מידע
23.....	פיתוח עסקי ואסטרטגיה
26.....	שיקוף הכלכלה המקומית
27.....	ניהול ההון האנושי
32.....	מוצרים בתחומי ה-ESG
34.....	השפעה וביצועים סביבתיים של החברה
36.....	אודות הדוח
37.....	טבלת אינדיקטורים GRI

דבר יו"ר הדירקטוריון והמנכ"ל

102-14

תחום האחריות הסביבתית, החברתית והתאגידית (ESG) תפס בשנים האחרונות תאוצה בארץ ובעולם, הן בקרב החברות הציבוריות והן בקרב המשקיעים המתייחסים כיום בהשקעותיהם, גם לנושא חשוב זה.

הבורסה לניירות ערך, כבית של הכלכלה הישראלית, רואה חשיבות רבה בקידום תחום ה-ESG בישראל הן בקרב החברות הציבוריות הנסחרות בה והן כחברה ציבורית בעצמה. המגזר העסקי היה פעמים רבות החלוץ בכל הנוגע לקביעת סטנדרטים של חברות. כך גם במקרה זה - חשוב להדגיש כי מעבר לחשיבות הערכית, יש בכך תועלת כלכלית מובהקת. מחקרים רבים מצביעים על היתרונות של חברות המתייחסות לנושאי האחריות החברתית והתאגידית. אימוץ סטנדרטים אלו בקרב החברות יאפשרו צמיחה ברת קיימא לצד שמירה על הסביבה.

בנוסף, החשיבות של תחום ה-ESG הולכת וגוברת בקרב המשקיעים, מוסדיים ופרטיים, שמחפשים פתרונות מתאימים לקידום נושאי סביבה וחברה. הדבר נכון בפרט לאור העניין הגדל של משקיעים זרים בשוק המניות הישראלי, בין היתר לאור מאמצים של הבורסה בחשיפה גלובלית של שוק ההון המקומי ובשל החוזקות המאפיינות את הבורסה הישראלית בפרט והמשק הישראלי ככלל, אשר נותנים משקל רב למדיניות אחריות תאגידית בחברות ולעמידה בסטנדרטים גבוהים בתחום זה. החדשנות הישראלית בולטת ביחס לעולם, במיוחד בתחומים החדשים הכוללים בין היתר, פודטק, קלינטק, אגריטק, טכנולוגיות ערים חכמות ועוד,

כחלק מפעילותנו לפיתוח שוק ההון המקומי, אנו מרחיבים את מגוון ערוצי המידע וזמינותם לציבור הרחב ובין היתר פועלים להסרת חסמים למסחר, תוך שימת דגש על חינוך פיננסי והעמקת הידע של הציבור בעולמות שוק ההון המקומי, פעילות שהיא קריטית להתנהלות פיננסית חכמה של הציבור, במיוחד בנוגע לאפשרויות החיסכון לטווח ארוך.

במסגרת הדו"ח, המסכם את פעילות ה-ESG של הבורסה לשנת 2021, התמקדנו ביעדים ובמחויבות שלנו להיבטים שונים של אחריות חברתית וסביבתית. אנו גאים במיוחד על כך שכמחצית מעובדי הבורסה הן נשים, ובכלל זה כמחצית מהנהלת החברה וכשליש מהדירקטוריון.

הדו"ח שלפניכם הוא עבורנו אבן דרך חשובה ביכולת שלנו לשתף בעשייה של הבורסה כחברה משמעותית במשק ובתרומתה לעתיד הכלכלי, החברתי והסביבתי של ישראל.

בברכה,

אודות הקבוצה

102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-6 | 102-7 | 102-18

המסחר בניירות ערך בישראל החל בשנות ה-30 בעקבות עלייתם של בנקאים יהודים שנמלטו מגרמניה הנאצית. עד להקמתה של הבורסה לניירות ערך, המסחר התנהל בבנק על פי הכללים שהיו מקובלים בבורסות באירופה. הבורסה לניירות ערך בתל אביב נוסדה בשנת 1953 כחברה שלא למטרות רווח.

בשנת 2017 התקיימה אבן דרך משמעותית בחיי הקבוצה, בה אושר שינוי מבנה הבעלות, במסגרתו הפכה הבורסה לחברה למטרות רווח תוך הפרדה בין הבעלות בבורסה והשליטה בה לבין החברות בה. בהמשך לשינוי מבנה הבעלות, הפכה הבורסה לחברה ציבורית בשנת 2019, כאשר ניירות הערך של הבורסה החלו להיסחר בה. כיום, הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ הינה הבורסה לניירות ערך היחידה הפועלת בישראל, ומשמשת למסחר בניירות ערך ולגיוס הון וחוב לחברות ולממשלה בשוק ההון הישראלי.

הבורסה פועלת בעזרת חברות בנות בדמות **מסלקת הבורסה** – המשמשת בין היתר כצד נגדי מרכזי (CCP) בעסקאות מסחר בניירות ערך וכן מספקת שירותי משמורת לניירות ערך של חברות הבורסה; **מסלקת מעו"ף** – המתמקדת בהנפקת נגזרים נסחרים בבורסה, וכן משמשת כצד נגדי מרכזי בסליקת נגזרים; ו**החברה לרישומים** – העוסקת בהחזקת ניירות ערך ואספקת שירותים לחברות המנפיקות בבורסה ולחברות המבקשות להירשם במסלקה, וזאת באמצעות שירותי רישום דיגיטלי.

עסקאות בניירות ערך הרשומים למסחר בבורסה, מתבצעות באמצעות חברי הבורסה בלבד, בין אם עבור עצמם ובין אם עבור אחרים, ונסלקות באמצעות מסלקת הבורסה, שהינה חברה בת בבעלותה המלאה של החברה. בנוסף נותנת מסלקת הבורסה שירותים לסליקת תשלומים של חברות מנפיקות, כגון ריבית ודיבידנד למחזיקי ניירות הערך המחזיקים בניירות הערך באמצעות חברי הבורסה.

הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ הינה התשתית לגיוס חוב וקיום מסחר בניירות ערך הן מבחינה תפעולית והן מבחינה אסדרתית. כמו כן, היא נקודת המפגש היחידה לקניה ומכירה של ניירות ערך בישראל. בין השירותים שמציעה הבורסה נמנים שירותי הפצת מידע מהבורסה לציבור הרחב, הפצת מידע עבור החברות הנסחרות בבורסה, שירותי קישוריות ושירותים לרישום למסחר.

הבורסה בישראל מושתתת על חוק ניירות ערך, שנחקק בשנת 1968 ומגדיר את תפקידה הרשמי של הרשות לניירות ערך כשומרת האינטרסים של ציבור המשקיעים. כמו כן, החוק מסדיר את הרגולציה מול הרשות לניירות ערך ומגדיר מהו מסחר תקין.

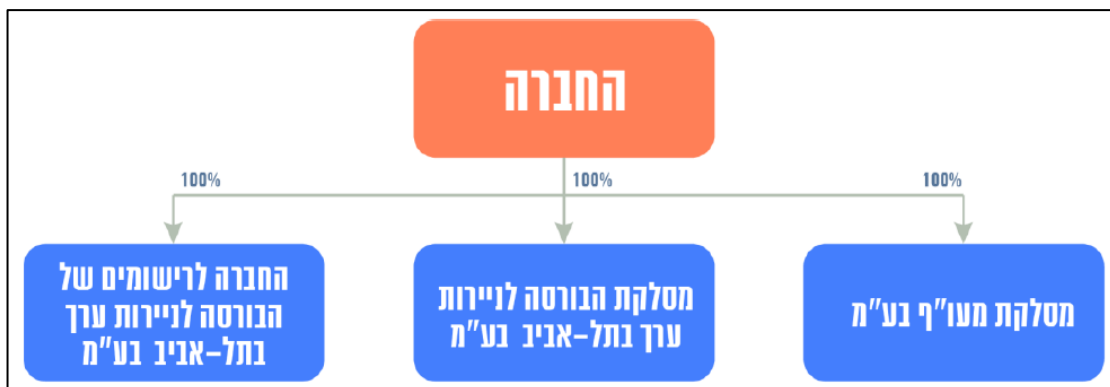
בבורסה לניירות ערך נסחרים תחת קורת גג אחת ניירות ערך מגוונים, המאפשרים לציבור להשקיע על פי המאפיינים ורמת הסיכון המתאימים לכל אחד ואחת. מגוון המוצרים הנסחרים בבורסה כולל, בין היתר, מניות, איגרות חוב קונצרניות, אגרות חוב ממשלתיות קרנות סל וקרנות חוץ.

כחלק ממאמצייה של הבורסה להגדיל את מספר אפיקי ההשקעה, הרחבת מספר החברות בה ולטובת שיפור התחרות, צירפה הבורסה לשורותיה את יורוקליר בנק (Euroclear Bank) (Custodial Member) כחבר משמורן. הצטרפות זו מאפשרת ליורוקליר לפתוח חשבון ניירות ערך במסלקת הבורסה, לנהל ולספק שירותי משמורת בניירות ערך ישראלים ללקוחותיו באירופה וברחבי העולם באופן ישיר.

בנוסף, למסלקת הבורסה קיים חשבון ב-DTC (The Depository Trust Company) בארה"ב, שהיא המסלקה הגדולה בעולם. העברת ניירות ערך מישראל לארה"ב, ולהיפך, באמצעות החשבון ב-DTC מתבצעת באופן ממוחשב כך שהתהליך מהיר, חסכוני במשאבים ויעיל. בעבר התהליך היה מתבצע על ידי העברת תעודות מניה "פיזיות" וארך למעלה משלושה שבועות. שירות זה מקטין את סיכון המסלקה ומשפר את דירוגה בחו"ל.

הבורסה רלוונטית לכלל אזרחי ישראל ומטרתה להיות אמצעי מרכזי לשיתוף הציבור בהצלחת הכלכלה הישראלית. ראשית, הבורסה מהווה אמצעי מימון להתרחבות ומימון פעילות חברות על ידי גיוס באמצעות מניות ואגרות חוב. שנית, הבורסה מפעילה מערכות ממוחשבות ומשוכללות המאפשרות לכל אדם לרכוש או למכור בזמן אמת ניירות ערך בקלות ונוחות באופן המותאם למאפיינים המתאים לו/ה, וכך משמשת כתשתית למשקיעים פרטיים.

להלן תרשים מבנה ההחזקות נכון לשנת 2021:



1935 – הקמת "לשכת החליפין לניירות ערך" על ידי בנק אנגלו-פלשתינה, אשר תפקדה כבורסה קטנה בה נסחרו ניירות ערך על פי הכללים המקובלים בבורסות אירופאיות.

1953 – הקמת הבורסה לניירות ערך בתל-אביב, למיסוד המסחר לאחר קום המדינה.

- 1966 – הקמת מסלקת הבורסה עם הגידול בפעילות והדרישה לשירותי סליקה מתקדמים.
- 1968 – חקיקת חוק ניירות ערך והקמת רשות ניירות ערך המסדירה את הפעילות הבורסאית.
- 1991 – הפעלה לראשונה של שיטת הכרז הממוחשב המאפשרת מסחר באמצעות מחשב.
- 1999 – סגירת אולמות המסחר בבורסה והפיכת המסחר לממוחשב לחלוטין בכל ניירות הערך.
- 2007 – התפתחות שוק אג"ח חברות.
- 2017 – הרפורמה במדדי הבורסה לפיזור ענפי רחב בתוך המדדים השונים, שיפור יציבות המדדים, עידוד משקיעים זרים להשקעה במדדי הבורסה, ועוד.
- 2017 – אישור הכנסת לתיקון חוק שינוי מבנה הבעלות של הבורסה, במסגרתו הפכה הבורסה לחברה למטרת רווח תוך הפרדה בין בעלות על החברה ושליטה על החברות בבורסה.
- 2018 – הקמת החברה לרישומים שמטרתה החזקת ניירות ערך ואספקת שירותים לחברות המנפיקות בבורסה ולחברות המבקשות להירשם במסלקה, וזאת באמצעות שירות רישום דיגיטלי.
- 2019 – הנפקת מניות הבורסה והפיכתה לחברה ציבורית.

2021 במספרים¹

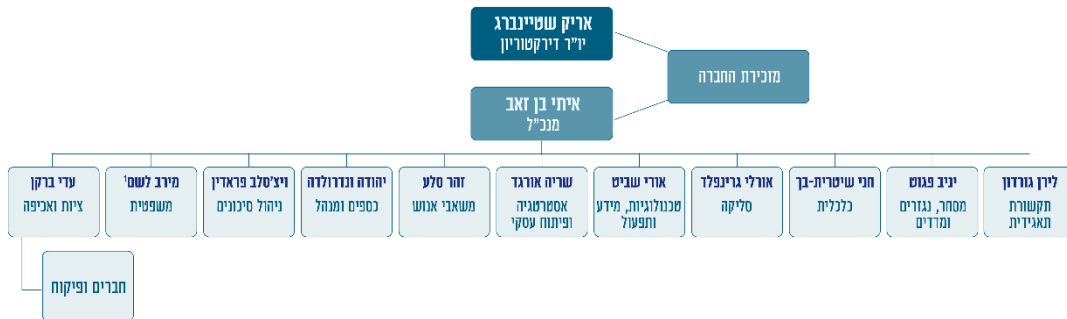
- מספר עובדים:² 258 (52% מתוכם נשים)
- ייצוג נשים בהנהלה בכירה: 42%
- מספר חברות שהנפיקו מכשירי הון וחוב בבורסה: 645
- מספר חברות שנרשמו לראשונה למסחר בבורסה (IPO) בשנת 2021: 94
- מספר מדדים: 66
- סה"כ הון במדדי ESG³: כ-1.5 מיליארד ₪
- שווי שוק החברות הנסחרות בבורסה כאחוז מהתמ"ג: 72.3% (1,125 מיליארד ₪)

¹ הנתונים המוצגים נכונים ליום 31 בדצמבר, 2021 אלא אם נאמר אחרת

² נתון מצבת העובדים המוצג כולל עובדים קבועים, עובדים בניסיון ועובדי חוץ.

³ כולל את המדדים: ת"א-קלינטק, ת"א-125 אקלים נקי, ת"א-מעלה ומדדים בינלאומיים. הנתונים מעודכנים לפברואר 2022.

להלן תרשים המבנה הארגוני של הבורסה סמוך לתאריך פרסום הדוח:



מוצרים ושירותים

- **ביצוע וסליקת עסקאות בניירות ערך**, מניות, אגרות חוב ממשלתיות ותאגידיות, קרנות סל, נגזרים ומכשירים פיננסיים נוספים.
 - **חישוב מדדי ניירות ערך** ועדכון של מדדים.
 - **שירותי מסלקה** משלימים, כמו שירותי סליקה עבור ניירות ערך שאינם בבורסה.
 - **הפצת נתוני מסחר ומידע ושירותי קישוריות** המאפשרים מידע בזמן אמת ועיבוד נתונים באופן פומבי לכלל הציבור.
 - **החברה לרישומים** כוללת בתוכה מגוון רחב של שירותים לחברות המעוניינות להנפיק את ניירות הערך בבורסה. החברה עוזרת ברישום ניירות הערך למסחר והפקדתם במסלקה, מאפשרת טיפול שוטף בזכויות הנלוות לניירות ערך, וכן טיפול בניירות ערך המירים.
- הבורסה פועלת רבות לייצור מוצרים ופיתוח כלים חדשים ליעול שירותיה והנגשת המסחר בשוק ההון לציבור הרחב.

TASE UP

בשנת 2020 הרחיבה הבורסה את פלטפורמת TASE UP, זירת מסחר חדשנית המאפשרת לחברות טכנולוגיה ונדל"ן להיסחר בבורסה מבלי להיות מונפקות. הפלטפורמה מאפשרת מנועי צמיחה וקידום עבור חברות פרטיות, באמצעות מתן האפשרות לגיוס כספים ממשקיעים מוסדיים ומשקיעים כשירים – ללא חובת תשקיף וללא כפיפות לחובות הדיווח החלות על תאגידים ציבוריים.

המערכת מבוססת על תשתית מערכות המסחר והסליקה של הבורסה, דבר ההופך אותה לנגישה ומוכרת עבור משקיעים מוסדיים.

מערכת TASE UP של הבורסה מספקת פתרון פשוט, מהיר וחדשני התומך בקידום והצלחת ההייטק המקומי. יתרונות הרישום במערכת רבים, הן לצד החברות והן לצד המשקיעים.

למידע נוסף אודות הפלטפורמה הייחודית ניתן לבקר באתר [TASE UP](#).

TASE Data Hub

מערכת המאפשרת גישה נוחה וגמישה למאגרי המידע של הבורסה באמצעות ממשק תכנות יישומים (Application Programming Interface – API). משיכה רציפה של המידע, באופן המותאם אישית למשתמשים.

באמצעות המידע המוצע במערכת, הלקוחות יכולים, בין היתר, לבנות אסטרטגיות מסחר ומודלים מתוחכמים, לבצע ניהול שוטף טוב ויעיל יותר של מוצרי השקעה, ועוד.

הצעת חבילות מגוונות של מידע באופן זמין ונוח הינו אחת המטרות האסטרטגיות של הבורסה, הרואה בכך צעד הכרחי לקידום ולשכלול שוק ההון המקומי. הנגשת המידע הרלוונטי באופן מהיר ונוח מאפשרת למשקיעים קבלת החלטות השקעה טובות יותר.

שיתופי פעולה ויזמות חיצונית

102-12 | 102-13

- איגוד החברות הציבוריות – פועל כנציג של כלל החברות הציבוריות בישראל. בשיתוף עם האיגוד, מקדמת הבורסה יוזמות ומנגנונים המיטיבים עם כלל החברות במשק. בין ההצלחות השונות, הקימה הבורסה בעידוד האיגוד את החברה לרישומים, פעלו להקלות ברגולציה לחברות מנפיקות ופועלים לטובת קידום הצרכים של החברות על סדר היום הציבורי.
- הפורום הישראלי לקשרי משקיעים (IIRF) – הפורום הוקם על ידי איגוד החברות הציבוריות בשיתוף עם הבורסה. הפורום מקדם קשרי משקיעים בישראל, להגדלת שקיפות ואמינות של החברות אל מול מחזיקי העניין שלהן. במסגרת הפורום מתקיימים כבר מספר שנים קורסים משותפים לתחום קשרי המשקיעים המיועד לחברות הציבוריות וכן וובינרים וכנסים רלבנטיים. במהלך שנת 2022 מתוכנן במסגרת זו לראשונה קורס בתחום ה-ESG לחברות הציבוריות.
- פורום CFO – הפורום מאגד תחתיו את סמנכ"לי הכספים של החברות המובילות במשק. הפורום מהווה מקור ללמידה, שיתוף ידע והתייעצות הקשורים לליבת הפעילות ועולמות התוכן של תפקיד סמנכ"ל הכספים בעולם העבודה הנוכחי. הבורסה מקיימת שיתופי פעולה עם הפורום בדמות כנסים והרצאות בנושאים שונים.
- איגוד הדירקטורים – הינו הגוף המקצועי לקידום מעמד הדירקטור בישראל, לרבות ליווי, הכשרה, ייעוץ וייצוג הדירקטורים מול גופים שונים. בשיתוף עם האיגוד, מארחת הבורסה במרכז הכנסים שלה אירועים ופעילויות של איגוד הדירקטורים, ללא עלות, מתוך הרצון לקדם את הידע של הדירקטורים בנושאים הרלוונטים ובכך וקדם גם מטרות בתחומי האחריות החברתית והתאגידית.
- Association of National Numbering Agencies (ANNA) – ארגון בכל מדינה אשר מקצה מספרי זיהוי בינלאומיים לניירות ערך על פי התקנים המקובלים. בישראל התפקיד מוקצה לבורסה לניירות ערך בתל אביב.
- World Federation of Exchanges (WFE) – איגוד הבורסות הבינלאומי. נציג מטעם הבורסה משתתף בוועדת הקיימות וועדת הכלכלנים של האיגוד.
- Federation European Securities Exchanges (FESE) – איגוד הבורסות האירופאיות. ישראל נרשמה לארגון בקטגוריית "חבר גלויה" בשנת 2014.
- Sustainable Stock Exchanges (SSE) – בשנת 2021 הצטרפה הבורסה ליוזמת הבורסות בנות-הקיימא. מטרת היוזמה יצירת פלטפורמה גלובלית בין בורסות, משקיעים, חברות, רגולטורים ועוד, לבחינת הטמעת היבטי ESG בפעילות הבורסות בעולם.

ניתוח מהותיות

102-47 | 102-46 | 102-42

ניתוח מהותיות הינו תהליך ליבה בהטמעת תהליכי ESG (Environment, Social) Governance) בחברות. מטרתו של תהליך זה הינו זיהוי נושאי הפעילות המהותיים ביותר לארגון בתחומי כלכלה, ממשל תאגידי, סביבה וחברה, לטובת יצירת בסיס אסטרטגי לפעילות החברה בתחום ה-ESG.

כחלק מפרסום הדוח ולפי הנחיות ה-GRI, ביצעה הבורסה תהליך ניתוח מהותיות ראשון בשנת 2021, אשר כלל את השלבים הבאים:

1 זיהוי נושאים מהותיים פוטנציאליים

בשלב הראשון, בוצעה סקירה רחבת היקף בקרב מעגלי השפעה הנוגעים לפעילות החברה. ההערכה הראשונית כללה בחינה של המקורות הבאים: סקר עמיתים, סקירת מסמכי מדיניות ונהלים רלוונטיים של החברה, קיום ראיונות עם הנהלת החברה, סקירת מדיה, סקירה של יוזמות ותקנים ספציפיים לדיווח (כגון GRI, SASB, SDGs), בחינת התייחסות לתחום ה-ESG על ידי ארגונים סקטוריאליים, כגון איגוד הבורסות הבינלאומי (WFE) ויוזמת הבורסות בנות-הקיימא (SSE), ועוד.

תהליך זה הביא לרשימה ארוכה של נושאים מהותיים פוטנציאליים בהיבטי ESG, אשר הוצגה להנהלת החברה לבחינה ולדין.

2 תיעדוף ודירוג נושאים מהותיים

מטרת השלב השני הייתה זיהוי של הנושאים המהותיים ביותר עבור הבורסה ומחזיקי העניין שלה. שלב זה כלל תיעדוף ודירוג, על ידי הנהלת החברה, של רשימת הנושאים המהותיים הפוטנציאליים שהוגדרו בשלב הראשון. תהליך זה בוצע על בסיס מתודולוגיות ניהול סיכונים מקובלות וקריטריונים איכותיים וכמותיים לדירוג.

בשלב הדירוג נלקחו בחשבון שיקולים בתחום הפיננסי, התפעולי והמוניטין. כמו כן, נבחנה ההשפעה הפוטנציאלית של הנושאים על מחזיקי העניין של הבורסה.

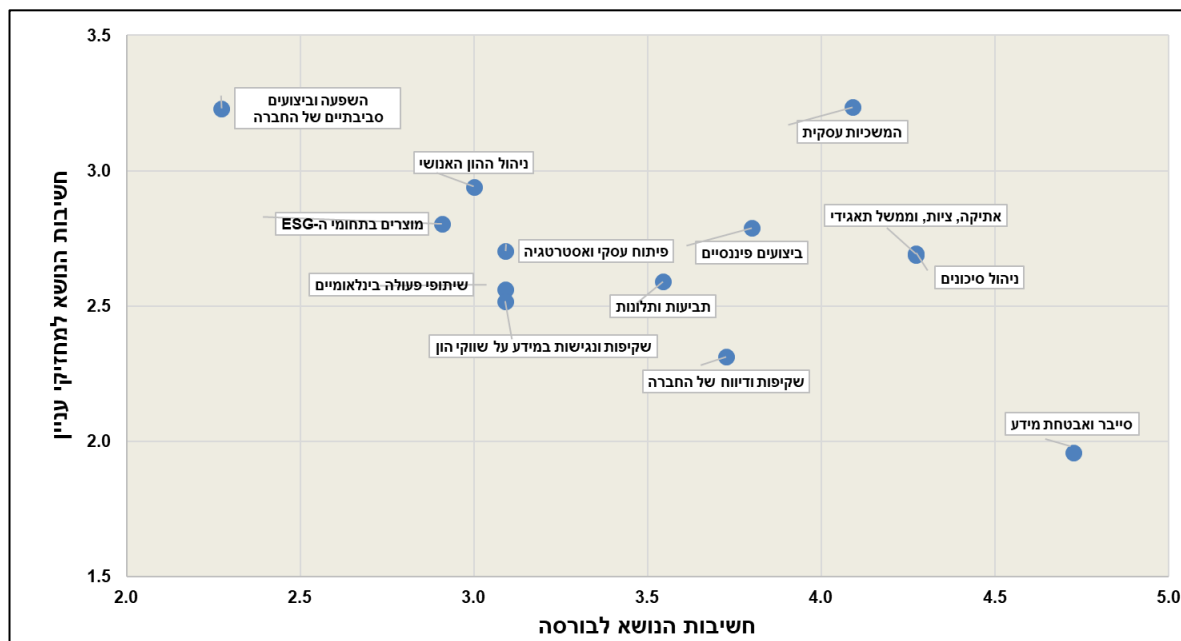
3 תיקוף הנושאים המהותיים

השלב האחרון בתהליך כלל בחינה ואימות של הנושאים המהותיים שנבחרו בשלב השני על ידי הנהלת החברה. בשלב זה בוצעו ניתוח ועיבוד של דירוגי החברה, לאיתור נושאים חריגים, וכן התקיים דיון מקיף על אודות הנושאים המהותיים שנבחרו עם הנהלת החברה. מטרת שלב זה הייתה לתקף את הנושאים ולאשרם כבסיס לדיווח החברה.

תוצאות תהליך ניתוח המהותיות הינם 13 הנושאים המהותיים של הבורסה, כפי שמפורטים בטבלה ובמטריצת המהותיות בהמשך, אשר מהווים את הבסיס לדוח זה ולפעילותנו בתחום.

#	נושא מהותי	גבולות הדיווח	עמוד בדוח
1	המשכיות עסקית	בתוך הארגון ומחוצה לו	20
2	ניהול סיכונים	בתוך הארגון	21
3	אתיקה, ציות, וממשל תאגידי	בתוך הארגון	16
4	ביצועים פיננסיים	בתוך הארגון	21
5	סייבר ואבטחת מידע	בתוך הארגון ומחוצה לו	22
6	תביעות ותלונות	בתוך הארגון ומחוצה לו	19
7	ניהול ההון האנושי	בתוך הארגון	27
8	שקיפות ודיווח של החברה	בתוך הארגון ומחוצה לו	לאורך הדוח
9	פיתוח עסקי ואסטרטגיה	בתוך הארגון ומחוצה לו	23
10	מוצרים בתחומי ה-ESG	בתוך הארגון ומחוצה לו	32
11	שיתופי פעולה בינלאומיים	בתוך הארגון ומחוצה לו	24,9
12	שקיפות ונגישות במידע על שוקי הון	בתוך הארגון ומחוצה לו	לאורך הדוח
13	השפעה וביצועים סביבתיים של החברה	בתוך הארגון ומחוצה לו	34

מטריצת המהותיות של הבורסה



יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא - SDGs

יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא, ה-UN Sustainable Development Goals (SDGs), הינם 17 יעדים עולמיים בהיבטי קיימות. היעדים אומצו על ידי מנהיגי העולם בשנת 2015 כקריאה דחופה לפעולה על ידי המדינות, בכוונה להשיגם עד סוף שנת 2030. היעדים מבטאים את האתגרים העולמיים המשמעותיים ביותר שזיהתה הקהילה הלאומית, המעודדת ממשלות, תאגידים וארגונים ללא מטרת רווח לשתף פעולה לפתרונם. הנושאים אליהם מתייחסים היעדים מגוונים וכוללים, בין היתר, שוויון מגדרי, עידוד צריכה וייצור אחראיים, מיגור העוני, פעולה בנושא שינוי אקלים.



הבורסה, כארגון בעל השפעה חברתית-כלכלית רחבה על המשק המקומי, מכירה בחשיבות של חיבור פעילותה ליעדי האו"ם הרלוונטיים, וכמו כן מקדמת את אימוץ וקידום היעדים במשק הישראלי.

לאחר תהליך אפיון, הגדירה הבורסה את יעדי הפיתוח הרלוונטיים ביותר לפעילותה:

תרומת החברה ליעד	יעד
<p>הבורסה מכירה בחשיבות יצירת סביבת עבודה שוויונית, הן פנימית והן בקרב החברות הנסחרות בבורסה. לשם כך, פועלת הבורסה בשיתוף עם ארגון Superpersonas לשילוב נשים בעולמות הפיננסים והיזמות על ידי מפגשים תקופתיים עם מנכ"ליות ויזמיות מהתעשייה המקומית, וכן מקיימת אירועי "השיק של השוק" בשיתוף עם בית ההשקעות IBI. כל אירוע ממוקד בנושא אחר וכולל מרצה אורחת בעלת מומחיות בתחום. האירועים פתוחים לציבור הנשים הרחב. בנוסף, כל שנה ביום האישה הבינלאומי, הבורסה מזמינה מנכ"ליות של חברות במשק הישראלי לפתיחת יום המסחר בבורסה.</p>	

תרומת החברה ליעד	יעד
<p>הבורסה ממלאת תפקיד מרכזי במשק הישראלי והיא מהווה תשתית שוק בעלת חשיבות לצמיחתו. הבורסה היא "המגרש הביתי" הן של מגיסי ההון בישראל והן של ציבור המשקיעים. מרבית משקי הבית בישראל חשופים לפעילות בשווקי הבורסה באמצעות גופים העוסקים בניהול השקעות, בראשם, קרנות פנסיה, חברות ביטוח, קופות גמל, קרנות השתלמות ועוד.</p> <p>כמו כן, הבורסה רואה חשיבות בקידום ושיקוף הכלכלה המקומית על ידי הגדלת חברות הבורסה משלל הסקטורים הקיימים בישראל.</p>	 <p>8 הוגנות תעסוקתית וצמיחה כלכלית</p>
<p>הבורסה דוגלת במתן פתרונות שיאפשרו את פיתוח הכלכלה המקומית על ידי אפשרות גיוסי הון וחשיפתן לציבור משקיעים מקומי ובינלאומי. הבורסה קידמה במהלך השנים האחרונות ביתר שאת תהליכי דיגיטציה ומיכון אשר מאפשרים לחברות רבות, ביניהן חברות הייטק וטכנולוגיה, לבצע הנפקה בצורה מהירה ויעילה. כמו כן, בעזרת החברה לרישומים, ניתן לממש "אופציות בקליק", שירות חדש המאפשר לעובדים וחברות לממש אופציות בצורה מהירה ונוחה. בנוסף, מפעילה הבורסה בשיתוף עם "תגלית ישראל", ארגון למטרת חיזוק הקשר עם יהודי התפוצות, מרכז חדשנות ויזמות המציג את היוזמות וההישגים של ישראל במגוון תחומים רחב כגון, חקלאות, רפואה ביטחון וסייבר, ועוד.</p>	 <p>9 תעשייה, חדשנות ותשתיות</p>
<p>הבורסה פועלת במגוון מישורים לקידום החינוך הפיננסי בקרב הציבור, על ידי הפעלת מרכז ידע רחב היקף באתר החברה, הכולל התייחסות ייעודית למשקיע המתחיל, פירוט על מוצרים פיננסיים כגון מדדים, נגזרים וניירות ערך, הנגשת כלים ושירותים למשקיעים ומענה לשאלות ותשובות נפוצות.</p> <p>במסגרת זו פרסמה הבורסה בשנת 2021 שני קמפינים להגברת החינוך הפיננסי בקרב הציבור: קמפיין "שווה משווה" לעידוד הציבור להשוואת עמלות וקמפיין "אימון פיננסי" להעמקת הידע של הציבור על מוצרי הבורסה.</p>	 <p>10 צמצום אי השוויון</p>
<p>לטובת קידום היבטים חברתיים וסביבתיים, השיקה הבורסה מדדים המתרכזים בחברות המצטיינות בתחומי פעילות אלה ו/או הפועלות לצמצום ההשפעה השלילית והגדלת ההשפעה החיוביות מפעילותן על הסביבה. הבורסה פועלת רבות להטמעת היבטי ESG בחברות הנסחרות ולאחרונה פרסמה קול קורא להתייחסות הציבור בו העלתה הבורסה את הנושאים הבאים: הגדלת אחוז הנשים בדיקטוריון בקרב חברות נסחרות ללפחות 35% וגילוי מידע בדבר פעילות ESG בחברות בדמות דיווח או מענה על שאלון ממוקד.</p>	 <p>12 צריכה וייצור אחראיים</p>

דיאלוג עם מחזיקי עניין

102-44 | 102-43 | 102-40

הבורסה רואה חשיבות עליונה בשיח ושיקוף מידע אודות הנושאים המעניינים ומעסיקים את מחזיקי העניין שלנו. קבוצות מחזיקי העניין שלנו כוללות, בין היתר, את עובדי הבורסה, ציבור המשקיעים, רגולטורים מקומיים, חברי הבורסה וחברי המסלקות, חברות הרשומות למסחר בבורסה, מדיה וארגונים חיצוניים. חשיבות קיום השיח הינה ביצירת ערוצי תקשורת פתוחים בין הבורסה לבין מחזיקי העניין שלה, המאפשרים לנו להיות קשובים לצרכים השונים העולים מהשטח ולפעול בנוגע אליהם באופן ישיר.

הבורסה מפרסמת דוחות תקופתיים, דיווחים מיידיים, דוחות כספיים ועוד במערכות הבורסה ("מאיה") ורשות ניירות ערך ("מגנא"). בנוסף, באתר הבורסה מתפרסמים עדכונים וחדשות שוטפים בנוגע לפעילויות השונות של החברה.

מערכת המאיה ("מערכת אינטרנט להודעות החברות"), הפועלת בשפות העברית והאנגלית, הינה מערכת המופעלת על ידי הבורסה, המציגה את כל ההודעות המתפרסמות על ידי חברות שניירות הערך שלהן נסחרות בבורסה, קרנות הנאמנות, קרנות הסל וכן הודעות והחלטות הבורסה. המערכת משמשת ככלי עבודה מרכזי לציבור המשקיעים, לחברות הנסחרות ולקהילת שוק ההון. הדיווחים המיידיים המוצגים במערכת כוללים, בין היתר, הודעות על עסקאות ואירועים בחברות, דוחות כספיים, מידע על גיוסי הון, שינויים בדירקטוריון ובהנהלה, בעלי עניין, פיצולים ומיזוגים ועוד.

מעבר לפרסום הדוחות התקופתיים של החברות הנסחרות, מערכת המאיה מאפשרת לקבל מידע מקיף על החברות הנסחרות ועל ניירות הערך הנסחרים בבורסה בדף פרטי החברה. דף זה כולל מידע רב, כגון: פרטי החברה (כתובת ואיש קשר), פרטי ניירות הערך (נסחרים ולא נסחרים), בעלי העניין, הנהלה ונושאי משרה ונתונים עיקריים מדוחות כספיים. כמו כן, ניתן לקבל נתונים כגון: לוח הנפקות פתוחות והנפקות עתידיות (כולל קישור לרכישה מיידיית בשלב ההנפקה לציבור), לוח מועדים ותשלומים עתידיים הכוללים אסיפות, מועדים צפויים לפרסום דוחות כספיים, חלוקת דיבידנדים, תשלומי קרן וריבית ועוד. המערכת מהווה ערוץ תקשורת רחב ומרכזי בין הבורסה לציבור הרחב ועל כן מושקעים בה משאבים רבים לתפעול, שיפור היכולות וקידום המידע לציבור.

אתר הבורסה (הפועל בשפות עברית ואנגלית) הינו ערוץ נוסף ומרכזי דרכו מתקיים קשר עם מחזיקי העניין השונים. האתר כולל בתוכו התייחסות רחבה על פעילות הבורסה, לרבות: אודות הבורסה ומהות הפעילות, נתוני מסחר תוך התייחסות נרחבת לאפיקי ההשקעה השונים, מגמות ונתונים סטטיסטיים, סקירות ומאמרים באופן תדיר בנושאים הקשורים לפעילות הבורסה והחברות הנסחרות בה, מרכז ידע הכולל הסבר מפורט על עולם

ההשקעות מקצה לקצה, הסבר על מכשירי ההשקעה השונים, פירוט על עולם ההנפקות והסבר על מערכת המסחר של הבורסה. בנוסף, מפרסמת הבורסה דיווחים חודשיים ושנתיים לגבי נתוני הבורסה; פרסום בלוג הבורסה הכולל מאמרים מקצועיים על שוק ההון המתפרסמים; דפי נחיתה ייעודיים באתר הבורסה, הכוללים מידע על המדדים, מידע למשקיע המתחיל, טבלת השוואת עמלות, ועוד. בגלל כל אלה ועוד, אתר הבורסה הינו כלי מהותי בקשר מול מחזיקי העניין ומהווה מקור מידע אמין וזמין על נתוני השוק.

כחלק מחיזוק הקשר עם מחזיקי העניין השונים, הבורסה מקיימת באופן תדיר כנסים פיזיים וכנסים וירטואליים בנושאים שונים. הבורסה מעמידה את מרכז הכנסים שלה לרשות חברות נסחרות לעריכת כנסים, אירועים לציבור המשקיעים, לרבות פתיחות מסחר לציון אירועים מהותיים בחברות הנסחרות כגון הנפקות ראשוניות, כניסות למדדים, ועוד.

אתרי הבורסה והמאיה מתעדכנים באופן שוטף, לטובת כלל הציבור. כמו כן, הבורסה פעילה ברשתות החברתיות ומתחזקת חשבונות במספר מדיות לטובת תקשור רחב ככל הניתן עם הציבור. לבורסה אפליקציה ייעודית (Tel Aviv Stock Exchange – TASE), בה ניתן להיחשף לכלל התוכן המפורסם באתר הבורסה והמאיה, לרבות מגמות שוק, מידע על ניירות ערך, דיווחים, וכדומה.

המרכז לחדשנות ישראלית בשיתוף ארגון תגלית

המרכז לחדשנות ישראלית הוקם בשיתוף פעולה של הבורסה עם תגלית ומספק הצצה לעולם החדשנות הישראלי ומציג את חברות הטכנולוגיה הישראליות המובילות וההמצאות המבטיחות ביותר.

המרכז הוקם באזור ייעודי במבנה הבורסה ומוקצה לטובת הפרויקט ללא עלות.

מעל 100,000 מבקרים זכו להצצה נדירה אל העתיד, דרך תערוכה אינטראקטיבית במסגרתה נפרשים הישגיה של ישראל ביזמות, חדשנות וטכנולוגיה בתחומי החקלאות, רפואה, ביטחון, מדע, תחבורה וחלל.

המרכז מושך קהל יעד מגוון הכולל סטודנטים, תיירים, אנשי עסקים וממשל, וכן מתנדבים מכל קצוות עולם ההיי-טק הישראלי אשר מגיעים לחלוק את סיפורם האישי בפני מבקריהם.

בשנת 2022, צפוי המרכז לשנות את פניו ולהתרחב להצגת יוזמות הייטק ישראליות בתחומי קיימות, ESG ואימפקט חברתי-סביבתי.

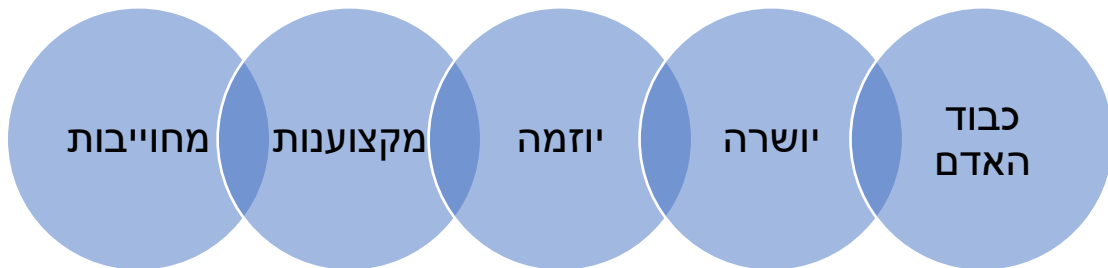
ממשל תאגידי

אתיקה, ציות, וממשל תאגידי

102-16 | 102-17 | 103-1 | 103-2 | 103-3

פעילות הבורסה מושתתת על יחסי אמון ונאמנות ועל כן מחייבת שמירה נאותה על עקרונות ערכיים ומוסריים גבוהים, אהבת אדם, מקצוענות ויושרה, סובלנות ופתיחות וכבוד הדדי. הקוד האתי של הבורסה, אשר עודכן לאחרונה בשנת 2018, כולל נורמות ועקרונות התנהגות הנגזרים מערכים אלו.

הקוד האתי מבוסס על חמשת ערכי הליבה המאפיינים את עובדי הבורסה ומהווים מצפון ארגוני המכוון את פעילות הבורסה:



הסטנדרטים האתיים הגבוהים המוצגים בקוד האתי מבטאים את שאיפת הבורסה להוות דוגמה ומופת לשירות ולבניית מערכות יחסים יציבות בין הבורסה למחזיקי העניין שלה.

כל עובד חדש המצטרף לבורסה נדרש לקרוא ולחתום על הקוד האתי. בנוסף, הקוד נשלח אחת לשנה לכלל העובדים והמנהלים בחברה לצרכי ריענון. העובדים מונחים לדווח בנוגע להפרות של הקוד האתי והתנהגות שלא על פי כללי האתיקה של הבורסה, בהתאם לנוהל תלונות העובדים. הנוהל מפרט כיצד יש להגיש תלונה, מי הגורם המטפל והסבר על אופן

הטיפול בתלונות. בשנת 2021 לא היו מקרים של הפרות כללי האתיקה ולא התקבלו תלונות על הפרת הקוד האתי של הבורסה.

הבורסה רואה עצמה חלק מהקהילה, וכנגזרת מכך, הסביבה המקצועית והמכבדת בתוך החברה והחוצה חשובה ומנחה בכל תחום. עובדי החברה נדרשים לנהוג בסולידריות, כבוד, תום לב, ניקיון כפיים, כנות והוגנות בכל פעולה שמבצעים גם בתוך החברה וגם בהתקשרות מול לקוחותיה והסביבה.

החברה שומרת על אוירת אמון, יושר, כבוד הדדי בין העובדים ודוגלת בתקשורת פתוחה בין העובדים בכל הדרגים.

הבורסה חרטה על דגלה את סמל המקצועיות, הן פנימית באמצעות טיפוח הכישרים והידע המקצועי של עובדי החברה והן חיצונית במתן השירות המקצועי הטוב ביותר עבור לקוחותיה. החברה שואפת לשיפור תמידי של השירותים המסופקים על ידה לחברות הנסחרות בבורסה, ומפתחת לשם כך מוצרים ופתרונות חדשניים ונגישים באיכות הגבוהה ביותר.

דירקטוריון הבורסה

102-24 | 102-23 | 102-22

בשנת 2021 מנה דירקטוריון הבורסה שישה חברים, מהם חמישה דירקטורים בלתי תלויים, מתוכם שתי נשים המהוות 33%.

— מירב בן כנען הלר	— אריק שטיינברג, יו"ר
— סלאח סעאבנה	— אהרון אהרון
— יואב שלוש	— ברוריה גרוס-פרושנסקי

תפקיד הדירקטוריון הוא התוויית מדיניות החברה והאסטרטגיה של החברה ופיקוח על ביצועי מנכ"ל הבורסה. בין תפקידיו, הדירקטוריון אחראי על בקרה ופיקוח על התנהלות תקינה, הוגנת ויציבה; אישור כללי הבורסה; בקרה על ציות חברי הבורסה לחוקים והכללים; בקרה על כל פעילות חריגה; מינוי ועדות הדירקטוריון וסמכויותיהן; אישור דוחות כספיים וניהול שוטף של הנושאים המוגדרים מראש.

לדירקטוריון הבורסה שתי ועדות עיקריות: ועדת ביקורת וועדת ניהול סיכונים.

ועדת ביקורת ממונה על ידי הדירקטוריון, סמכויותיה קבועות בחוק החברות ובחוק ניירות ערך ומתכנסת לכל הפחות אחת לרבעון. במסגרת ועדה זו פועלות גם ועדת תגמול וועדה לבחינת הדוחות הכספיים. הועדה פועלת לבחינת קיום סדרי בקרה נאותים בחברה ועומדת

על הליקויים בניהול העסקי של החברה, ובפרט מתייחסת לתוכנית העבודה ולדוחות המבקר הפנימי, דוחות רואה החשבון המבקר ודוחות מנהל הסיכונים וכן דוחות של גורמים חיצוניים.

ועדת ניהול סיכונים ממונה על ידי הדירקטוריון ומתכנסת לכל הפחות אחת לרבעון. בין תפקידיה של הועדה מתן המלצה על אסטרטגיות הסיכון, תיאבון הסיכון וסיבולת הסיכון, וכן יישום האסטרטגיה בפועל.

2021	ועדת ביקורת	ועדת ניהול סיכונים
מספר ישיבות	19	9
אחוז השתתפות	100%	88%

לחברות המוחזקות של הבורסה דירקטוריונים נפרדים, המורכבים מהדירקטורים של הבורסה, ומקיימים וועדות נפרדות בהתאם לצרכי החברות:

- דירקטוריון מסלקת הבורסה מונה ארבעה חברים, מהם שלושה בלתי תלויים, מתוכם אישה אחת, ולו שלוש וועדות: ועדת ביקורת, ועדת ניהול סיכונים וועדה לניהול וחישוב קרן הסיכונים.
- דירקטוריון מסלקת מעו"ף מונה גם כן ארבעה חברים, מהם שלושה בלתי תלויים, מתוכם אישה אחת, ולו ארבע וועדות: ועדת ביקורת, ועדת ניהול סיכונים, ועדה לניהול וחישוב קרן הסיכונים וועדת התאמות לאופציות על מניות המסלקה.

לפירוט והרחבה נוספים אודות דירקטוריון הבורסה וועדותיו, בחירת חברי הדירקטוריון ומדיניות תגמול, ראה [דוח תקופתי לשנת 2021](#)

יעדי הבורסה

לבורסה תכנית חומש אסטרטגית סדורה אשר אושרה בשנת 2017. התכנית כוללת ארבע מטרות מרכזיות בתחומי פעילותה של החברה – להובילת הבורסה לצמיחה ארוכת טווח:



שנת 2021 הייתה השנה האחרונה לתוקף תכנית החומש האסטרטגית ובמהלך שנת 2022 תובא לאישור הנהלת ודירקטוריון החברה תכנית אסטרטגית חדשה.

על בסיס ההתקדמות ביישום המטרות המרכזיות של הבורסה ובראי האתגרים וההזדמנויות העסקיות העומדים בפני החברה, הוגדרו עקרונות מרכזיים לתכנית האסטרטגית החדשה. במסגרת זו זוהו ארבעה כיווני פעולה עיקריים אשר בהתאם אליהם ייקבעו תכניות העבודה של מחלקות הבורסה לשנים הקרובות: חיזוק הצעת הערך של פעילות הליבה, העמקת הקשרים של הבורסה עם לקוחות הקצה, גיוון נכסי הבסיס הנסחרים ונסלקים בבורסה ואספקת שירותים ופתרונות טכנולוגיים.

לפירוט והרחבה נוספים אודות התכנית האסטרטגית של הבורסה, ראה [דוח תקופתי לשנת 2021](#)

תביעות ותלונות
103-1 | 103-2 | 103-3

כחלק ממהלך העסקים הרגיל, מקבלת הבורסה, בשל תחום עיסוקה, פניות וטענות בנושאים שונים ממחזיקי העניין של החברה. אלו עלולות להוביל להגשת תביעות משפטיות כנגד החברה. בשנת 2021, לא הוגשו טענות או תביעות משפטיות משמעותיות כנגד הבורסה.

ניהול ESG בבורסה

102-20 | 102-26 | 102-31 | 102-32

הטיפול בנושאי ה-ESG השונים בבורסה מופקד בידי הנהלת הבורסה ומרוכז תחת מחלקת הכספים, בראשות סמנכ"ל הכספים, במסגרת הניהול השוטף ושגרות העבודה של החברה. תחת אחריותה, מחלקת הכספים אמונה על כלל הפעילות השוטפת של הבורסה עצמה בנושאי ESG, לרבות, קידום יוזמות ויעדים, כתיבת דוח האחריות התאגידית של הבורסה, ועוד. נושאים אלו מדווחים למנכ"ל ולדירקטוריון באופן תקופתי. דוח הקיימות של הבורסה אושר על ידי הנהלת החברה.

לאור מרכזיותה של הבורסה בשוק ההון, הבורסה פועלת רבות בטיפול וקידום היבטי ESG הפונים החוצה אל החברות הנסחרות, ועל כך אמונה המחלקה הכלכלית של הבורסה. המחלקה אחראית על היבטים שונים בתחום זה, כגון, פרסום קולות קוראים בנושאי ESG לציבור על מנת לייצר סטנדרטים והמלצות, קידום מוצרי ESG ועוד. בשנים 2020-2021 קיימה הבורסה, מספר פעילויות ייעודיות בתחום:

- הבורסה השיקה שני מדדים ירוקים חדשים בסוף שנת 2020: מדד ת"א 125 נקי ומדד קלינטק. אלו מצטרפים למדד מעלה שהושק לפני שנים רבות.
- הבורסה מפרסמת לראשונה לציבור דוח קיימות בגין פעילותה בשנת 2021 בתחומי ה-ESG.
- הבורסה הצטרפה ליוזמת האו"ם לעידוד בורסות לעיסוק בתחום ה-ESG, ה-SSE Initiative. בכך הצטרפה הבורסה למעל ל-100 בורסות בעולם הפועלות לקידום תחום ה-ESG.
- באוקטובר 2021 קיימה הבורסה כנס ESG ראשון מסוגו לחברות הציבוריות, כחלק ממאמצי הבורסה להגברת המודעות וקידום התחום בקרב החברות הנסחרות בבורסה.

המשכיות עסקית

103-1 | 103-2 | 103-3

מגפת הקורונה אשר פרצה בתחילת שנת 2020 השפיעה על הבורסה בהיותה מקור לאי ודאות וחוסר יציבות, הן ברמת ההשפעה על השווקים והן ברמת ההשפעה על פעילות החברה. יחד עם זאת, לאור תגובות מהירות ומוכנות תפעולית, פעילות הבורסה לא נפגעה. מחלקת טכנולוגיות מידע ותפעול יצרה ערוץ עבודה מאובטח לעובדים שאפשר עבודה רציפה מרחוק, על ידי הגדרת הרשאות וחיזוק מערכות הבורסה. מוכנות תפעולית והיערכות שבוצעה לטובת הנושא אפשרו את המעבר לעבודה מרחוק מבלי לפגוע בפעילותה

התפעולית של החברה ולא נגרם נזק למסחר ולסליקה בעקבות המעבר. כמו כן לא נפגע מתן השירותים לחברות שהגישו בקשה להנפיק ניירת ערך בבורסה.

ניהול סיכונים

102-11 | 102-30 | 103-1 | 103-2 | 103-3

פעילותה של הבורסה מלווה בחשיפה לסיכונים שונים, ביניהם, סיכונים תפעוליים, סיכונים אסטרטגיים ועסקיים, סיכונים רגולטוריים, סיכוני מוניטין, סיכונים פיננסיים, וסיכונים משפטיים.

על מנת להתמודד עם סיכונים אלו, מחלקת ניהול הסיכונים של הבורסה אחראית על התווית מדיניות ושגרות עבודה תואמות, הכללות קיום תהליכים, הטמעת כלים לזיהוי, הערכה ומדידה של הסיכונים, וכן עיגון מנגנוני דיווח ובקרה שוטפים.

אחת לשלוש שנים מבצעת הבורסה סקר סיכונים תפעוליים, בסיוע יועץ חיצוני, אשר מטרתו לזהות ולמפות את הסיכונים התפעוליים הגלומים בכלל התהליכים בקווי העסקים וביחידות התומכות של החברה. תוצאות הסקר והמלצותיו מהוות בסיס לשיפור ו/או הוספת בקרות על מנת לצמצם את החשיפות והסיכונים שאותרו. הסקר האחרון בוצע בשנת 2021.

קבוצת הבורסה מבצעת מיפוי סיכונים להם חשופה הקבוצה. בין גורמי הסיכון שזוהו על ידי הבורסה במיפוי האחרון ניתן למנות סיכונים הנובעים משינויים רגולטוריים, סיכוני סייבר, סיכונים הנובעים מיחסי עבודה קיבוציים וסיכונים בנוגע למימוש התכנית האסטרטגית לצמיחה.

תפקיד נוסף של מחלקת ניהול הסיכונים הינו ליווי תהליכי אישור של מוצרים חדשים. תהליכים אלו כוללים זיהוי, הערכה, ניטור ובקרה של הסיכונים הגלומים במוצר החדש, בתהליך הקמתו והטמעתו במערכות הבורסה, בתפעולו השוטף והשפעתם על פרופיל הסיכון הכללי של הבורסה.

ביצועים פיננסיים

201-1

2019	2020	2021	אלפי ש"ח
260,001	304,266	323,657	הכנסות משירותים
8,969	(573)	4,540	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
268,970	303,693	328,197	סה"כ ערך כלכלי ישיר מיוצר על ידי הבורסה
			ערך כלכלי שחולק על ידי הבורסה

2019	2020	2021	אלפי ש"ח
109,010	114,859	120,102	עלויות (למעט שכר והטבות לעובדים ותשלומים מבוססי מניות)
136,831	140,635	149,134	שכר והטבות לעובדים ותשלומים מבוססי מניות
5,571	11,295	13,491	מסים על הכנסה
-	8,770	18,450	דיבידנד ששולם
251,412	275,559	301,177	סה"כ ערך כלכלי שחולק על ידי הבורסה
17,558	28,134	27,020	ערך כלכלי שנותר בידי החברה

לפירוט והרחבה נוספים אודות הביצועים הפיננסיים של הבורסה, ראה [דוח תקופתי לשנת 2021](#)

סייבר ואבטחת מידע

103-1 | 103-2 | 103-3 | 418-1

הבורסה, כגוף האמון על תהליכי מסחר תקין, פעולות פיננסיות רגישות בקרב גופים מוסדיים וסוחרים פרטיים והצגת מידע אמין לשווקים, כוללת יחידת סייבר ואבטחת מידע מתקדמת ובעלת חשיבות מהותית לשיקוף המסחר המקומי. הבורסה מוגדרת כתשתית קריטית במדינת ישראל אשר מפוקחת על ידי מערך הסייבר הלאומי. משנת 2020, הבורסה מחזיקה בתקן אבטחת מידע גלובלי, ISO 27001 לניהול שמירת מידע בארגונים, בדומה לארגונים המובילים בעולם. תקן זה מאפשר אמון ביישום נהלי אבטחת מידע מחמירים לשמירת המידע הקיים במאגרי הבורסה.

לאור סיכוני סייבר הולכים וגוברים בעקבות ההתפתחות הטכנולוגית הגלובלית, קיומה של יחידה זו הינה בעלת חשיבות לאומית לשמירה על פעילות כלכלית תקינה ואמינה של המשק הישראלי. בראש היחידה עומד מנהל אבטחת מידע וסייבר (Chief Information - CISO Security Officer), אשר מונה על ידי מנכ"ל הבורסה.

המישור העיקרי בו פועלת יחידת סייבר ואבטחת מידע הינו תפעול שוטף של המערכות הקיימות ובחינה מתמדת של חוסן המערכות לטובת פעילות מיטבית ומתמשכת של הבורסה והמסחר. הפעולות כוללות, בין היתר, ביצוע סקר אבטחת מידע למערכות קיימות וחדשות וקיום פיתוח מאובטח למטרת ייעול כתיבת ושיפור איכות הקוד. כמו כן היחידה מקיימת סדנאות לעובדים על מעבר לעבודה בממשק ענן. הסדנאות כוללות תכנית ייעודית לעובדים ליצירת מודעות למתקפות סייבר (דימוי של מיילים הכוללים קישורי "דיוג" (Phishing), הדרכות לצוותים המקצועיים בנושא מתקפות סייבר, תרגילי הנהלה, מבחני חדירה למערכות ועוד.

בשנת 2021 בוצע תרגיל פנימי לבחינת עמידות מערכות הבורסה למתקפות סייבר חיצוניות. לא נמצאו ליקויים מהותיים והתרגיל עבר בהצלחה. כמו כן, במהלך שנת הדיווח, לא התקבלו דיווחים על אודות אירועי אבטחת מידע וסייבר ולא נרשמה פגיעה בפעילות השוטפת של הבורסה במישור זה.

בשנת 2022, במקביל לתחזוקה השוטפת של הפרויקטים הקיימים, יחידת הסייבר ואבטחת המידע עתידה לקדם פרויקטים חדשים, אשר המרכזיים שבהם:

- הכנסת מערכת הרשאות חדשה שתאפשר הפחתת סיכון לנושא חשיפת סימא, אשר תכלול כניסה ממערכת מאובטחת בעלות סימאות רנדומליות למערכות.
- שדרוג מערכת הגיבוי בצורה שתהיה חסינה בפני נזקות (malware) - מערכת הגיבוי המשופרת תהיה נפרדת מאתרי הבורסה ותכלול הגנות נוספות על המידע הנמצא ברשותה אשר יספקו הגנה משמעותית על המידע בשרתי החברה..

פיתוח עסקי ואסטרטגיה

103-1 | 103-2 | 103-3

כחלק מפעילותה השוטפת, הבורסה משקיעה מאמצים רבים בחיזוק החיבור עם הציבור הרחב ובהגדלת המעורבות וההשתתפות שלו בהצלחת הכלכלה המקומית. הבורסה רואה חשיבות רבה להסרת חסמים למסחר והנגשת שוק ההון לציבור, על מנת שהציבור הישראלי יוכל להיות שותף משמעותי יותר בהצלחת החברות המקומיות והכלכלה הישראלית. בשנת 2021 הבורסה המשיכה לפעול בהיבטי החינוך הפיננסי לציבור הרחב באמצעות הנגשת נתוני המסחר, הרחבת בסיס הידע וקידום מסחר בעמלות נמוכות יותר. כל אלו באמצעות הסברים בשפה פשוטה, קלילה ונגישה הזמינים בחינם באתר ובאפליקציה של הבורסה.

בשנת 2021 פרסמה הבורסה שני קמפיינים להגברת החינוך הפיננסי בקרב הציבור:

- **קמפיין "שווה משווה" לעידוד הציבור להשוות עמלות:** מהלך להגברת המודעות לגובה העמלות המשולמות על ידי הציבור, באמצעות השוואה פשוטה, חגיגת ונגישה במחשבון עמלות הבורסה, אשר הונפק במטרה לעודד השתתפות ולהטיב עם ציבור המשקיעים. במהלך הקמפיין הושק עמוד ייעודי באתר הבורסה ובאפליקציה על מנת לאפשר השוואה קלה וחכמה בין עמלות המסחר. על רקע כניסתם של משקיעים חדשים רבים לשוק ההון בשנים 2020-2021, רואה הבורסה חשיבות רבה להעלאת המודעות לנושא השוואת העמלות.
- **קמפיין "אימון פיננסי" להעמקת הידע על מוצרי הבורסה:** נושא נוסף על סדר היום בחינוך הפיננסי של הבורסה הינו העמקת ההיכרות של הציבור עם שוק ההון והידע על מוצרי ההשקעה השונים של הבורסה. לאורך שנת 2021 קיימה הבורסה ומנהלת

הליגות לכדורגל תוכנית "אימון פיננסי", במסגרתה קיימו שחקני הכדורגל מפגשים עם גורמי מקצוע בבורסה במטרה להעמיק את הידע שלהם בנושא ניהול פיננסי של כספי הפנסיה והחיסכון, מוצרי השקעה, פיזור סיכונים, התנהלות על פי תקציב, ועוד. כחלק מפעילות הקמפיין הושק אתר ייעודי ובו מושגי יסוד למשקיעים מתחילים, תשובות לשאלות וטיפים להשקעה נבונה.



בשנת 2021, חתמה הבורסה על מזכר הבנות מול הבורסה של אבו דאבי (ADX) לשיתוף פעולה אשר מסמן את הקשר המסחרי של ישראל עם בורסה מהעולם הערבי. המזכר יאפשר פתיחת ערוצי תקשורת לחיזוק שיתופי הפעולה בין הבורסות ויאפשר צמיחה בקרב שתי המדינות. ההזדמנויות באות לידי ביטוי בדמות רישום צולב של ניירות ערך, מסחר הדדי בין הבורסות, הרחבת גישה למשקיעים, שיתופי מידע והקמת יכולות טכנולוגיות בתחומים שונים.

מיכון, דיגיטציה ושיפור תשתיות בתהליכי הבורסה

הבורסה משקיעה משאבים רבים בשיפור וייעול תהליכים בנושאים רבים בפעילותה. בשנים האחרונות, הנושא המשמעותי ביותר הינו תהליך המיכון והדיגיטציה הפוגש את הבורסה בכל צומת פעילות – הן בתהליכים הפנימיים בדמות שדרוג המערכות והמסלקות, והן בתהליכים חיצוניים על ידי קידום יוזמות רבות ומגוונות מול ציבור המשקיעים והחברות הנסחרות. למשל, תהליך מיכון ההנפקות מקצה לקצה שעתיד להתבצע בשנת 2022 הינו תהליך מהפכני שיוביל להורדת חסמים ולייעול תהליכים של חברות לטובת הנפקה.

משנת 2020, מפעילה החברה לרישומים את שירות "אופציות בקליק" - המאפשר לבצע מימושי אופציות עובדים בצורה דיגיטלית ומאובטחת ללא צורך בהכנת מסמכים, הדפסה, החתמה ידנית של המסמכים והעברתם באמצעות שליחים. השירות ניתן בכל זמן ומכל מקום ובכך מייעל ומצמצם משמעותית את פרק הזמן הנדרש מרגע הדיווח של הנאמן על המימוש ועד להפקדת המניות לחשבונו של העובד.

הבורסה מפעילה אתר ואפליקציה ייעודית Tel Aviv Stock Exchange – TASE במטרה להנגיש את שירותי הבורסה ללקוחותיה, ומציגה בהם נתוני מסחר על ניירות ערך, קרנות סל ונגזרים, נתוני מדדים ומגמות שוק, מחקרים, דיווחי חברות ציבוריות במערכת המאיה, מידע על מסחר והנפקות, תכנים לימודיים ועוד. בשנת 2021 ביצעה הבורסה שדרוגים שונים בתשתיות הדיגיטל לתמיכה בתהליכים עסקיים שונים, ובהם הקמת אזור אישי מאוחד לכלל אתרי הבורסה, עם שירותים למשתמשים רשומים בלבד, שדרוג ממשק המשתמש באפליקציה, השקת אפליקציה באנגלית, שדרוג מסכי נתוני המסחר ועוד.

הבורסה פועלת באופן תמידי לשיפור ולפיתוח כלים לקידום המסחר ויכולות נוספות למשקיעים, סוחרים וחברות. בשנת 2021, הבורסה עסקה במספר מישורים מגוונים לשדרוג מוצרים ושירותים וכן לשיפור הממשק למחזיקי העניין השונים. הפעולות כללו:

— **בניית תשתית לשיפור שווקי הנגזרים.** בשלב הראשון, שנכנס לתוקף בינואר 2021, מבצעת התשתית שערוך יומי לכלל הנגזרים בשוק, בין אם בוצע בהם מסחר ובין אם לא. מטרת בניית התשתית היא ניסיון לפתור כשל שוק ארוך טווח, בו שערוכי ניירות ערך נעשו בצורה עצמאית ולא אחידה על ידי הגופים השונים וגזלו משאבים רבים. השלב השני של תהליך זה עתיד להתבצע במהלך שנת 2022.

— **שדרוג תשתיות המסחר על ידי ייצור פרוטוקול אחיד בין המערכות השונות –** השדרוג נועד לייעל ולאחד את התקשרות הפנימית בין רכיבי המערכת השונים. יתר על כן, השדרוג שינה את יכולות איסוף המידע של רכיבי המערכת, מקליטת פרוטוקול ספציפי להאזנה תמידית של כלל הרכיבים למערכת, דבר שמאפשר לכל רכיב לקלוט את המידע הרלוונטי לגביו. שיטה זו מאפשרת עדכניות טכנולוגית ואפשרויות הרחבה משמעותיות לעומת אופן הפעולה הישן, למשל, על ידי שדרוג תשתיות בצורה מודולרית לפי צרכי השוק. שדרוג זה עתיד לאפשר שירותים טכנולוגיים נוספים אותם תוכל הבורסה להציע לגורמים השונים.

— **שדרוג מערכות הדיווח למסלקת הבורסה ומסלקת מעו"ף –** תהליך השדרוג כולל החלפה של מערכת הדיווח הקיימת שהתבססה על טכנולוגיה מיושנת, במערכת חדשה. כמו כן, שדרוג המסלקות כלל בחינת המודולים הקיימים, והקמה של מודולים חדשים לפי צורך.

— **מיכון תהליך ההנפקות** – כאמור, הבורסה החלה בקידום ייעול תהליך ההנפקה על ידי מיכנו, מתחילתו ועד סופו. מהלך זה יקל את תהליך ההנפקה לכלל סוגי החברות, הן בעמידה בדרישות והן בהגשת המסמכים, יפחית את השימוש במשאבים כגון זמן עבודה ונייר, וימקד וייעל את עבודת הגורמים המעורבים. תהליך ההנפקה הדיגיטלי עתיד להיות מוכן לשימוש החברות בשנת 2022.

— שיפור מתמיד של יכולות **ממשק תכנות יישומים** (Application Programming Interface) על נתוני הבורסה, המאפשר הזרמת מידע במהירות ואמינות למחזיקי העניין השונים. כבר היום, הבורסה מציעה מגוון רחב של יישומים תחת שירות זה, ובעתיד קיימות תכניות להוסיף מגוון יישומים נוספים לטובת חיזוק יכולות הניתוח העצמאיות של מחזיקי העניין השונים על בסיס המידע המפורסם בבורסה.

שיקוף הכלכלה המקומית

הבורסה רואה חשיבות בקידום ושיקוף הכלכלה המקומית בדמות הגדלת חברות הבורסה משלל הסקטורים הקיימים בישראל, לטובת חשיפת חברות להון מוסדי ופיתוח אפשרויות נוספות לפעילותן. הבורסה מהווה תשתית שוק בעלת חשיבות לצמיחתו והיא "המגרש הביתי" של מגייסי ההון בישראל, חברות וממשלה, וכן של ציבור המשקיעים ותעשיית ניירות הערך בישראל. הבורסה מאפשרת לחברות לגייס את ההון הדרוש להתפתחותן ובכך תורמת לכלכלה הישראלית ולצמיחת המשק ולתעסוקה.

עבור המשקיעים, הבורסה היא זירת מסחר משוכללת ואמינה, לקניה ומכירה של ניירות ערך, לרבות מגוון רחב של מכשירים פיננסיים. בשנת 2021 הצטרפו לבורסה מספר שיא של חברות בעקבות גל הנפקות הגבוה ביותר מאז שנת 1993, דבר המאפשר לייצג את החברות הפועלות בכלכלה הישראלית בצורה רחבה ומכלילה. מרבית החברות שהצטרפו לבורסה הינן חברות בתחום ההייטק, תוצאה התואמת את יעדי הבורסה להגדלת חברות ההייטק הנסחרות בשוק המקומי.

Market by Order

בסוף שנת 2021 השיקה הבורסה שירות הפצת מידע חדש – Market by Order data protocol. שירות זה כולל את הפצת מלוא המידע ברמת הפקודה הבודדת הקיים בספר הפקודות במסחר, לעומת הפצה לשוק של חמש רמות המחירים הגבוהות ביותר לכל נייר ערך בלבד.

הפצת ספר הפקודות המלא מאפשרת שקיפות גבוהה יותר על כלל תהליכי המסחר המשפיעים על בניית שכבות המחיר השונות, כפי שמקובל בבורסות המובילות בעולם. השקת שירות הפצת המידע החדש מקלה על כניסת משקיעים זרים לשוק ההון, הפועלים עם מערכות מסחר בהתאם לפרוטוקולים דומים, ובכך התאימה הבורסה עצמה לסטנדרטים הבינלאומיים המקובלים.

ניהול ההון האנושי

102-7 | 102-8 | 102-17 | 102-38 | 102-39 | 102-41 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 401-3 | 405-1 | 406-1

הבורסה רואה חשיבות רבה ביצירת סביבת עבודה מכבדת, מכילה, מאתגרת ומפתחת עבור עובדיה. החברה שמה בעדיפות גבוהה את טיפוח ההון האנושי שלה ומשקיעה מאמצים ומשאבים רבים בעובדים ובסביבת עבודתם. הבורסה מציעה לעובדיה הזדמנויות התפתחות וצמיחה המקדמים מצוינות ומקצועיות.

בסוף שנת 2021 עובדי הבורסה מנו 258 עובדים ועובדות, הכוללים עובדים קבועים, עובדים בניסיון ועובדי חוץ. בנוסף, העסיקה הבורסה כ-80 עובדים במיקור חוץ.

עובדי הבורסה, מלבד חברי ההנהלה הבכירה, חתומים על הסכם קיבוצי בו נכללים תנאי שכר ותנאים סוציאליים נלווים. חברי ההנהלה הבכירה חתומים על הסכמים אישיים.

ככל שמתקיימים שינויים ארגוניים בחברה, ועד העובדים מעודכן מבעוד מועד בכל שינוי מתוכנן טרם ביצועו. כמו כן, ניתנת הודעה מוקדמת לעובדים בהתאם להסכם הקיבוצי וכתלות במהות השינוי הארגוני המבוקש.

להלן פריסת עובדי הבורסה לסוף שנת 2021:

2021

גברים	נשים	גיל/מגדר
1	-	<30
79	69	30-50
43	66	50>
123	135	סה"כ

מחלקת משאבי אנוש של הבורסה אמונה על עיצוב תרבות ארגונית הכוללת תשתית ערכית, קוד אתי, תקשורת פנים ארגונית, אחריות חברתית, משמעת, נהלים סדורים, וקיום יחסי עבודה תקינים. המחלקה אחראית על החלת ואכיפת מערכת דיני העבודה החלה על הבורסה במסגרת התנהלותה מול עובדי הבורסה ומול נציגות העובדים, וכן אמונה על ניהול מו"מ וחתימת הסכמים קיבוציים והסכמי שכר עם נציגות העובדים מהם נגזרת מדיניות השכר ותנאי העסקת עובדים.

כמו כן, אחראית מחלקת משאבי אנוש על הטמעת הקוד האתי בארגון ועל אכיפתו, וכן על הטמעת הרגולציה והנהלים המחייבים את עובדי קבוצת הבורסה, כלהלן: משמעת בעבודה, מניעת הטרדה מינית והתנכלות, סודיות, אבטחת מידע, קוד אתי נוהל תלונות עובדים,

נגישות ועוד. מחלקת משאבי אנוש מטפלת בכל אירוע של הפרת משמעת מכל סוג ו/או הפרה הנגזרת מהקוד האתי של הבורסה. הטיפול נעשה בהתאם למסגרת ההסכם הקיבוצי והקובע בחוק. כמו כן, ישנו נוהל תלונות עובדים המופץ לעובדים מידי שנה.

גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

הבורסה משקיעה רבות בקידום הגיוון התעסוקתי בכלל וגיוון מגדרי בפרט. בסוף שנת 2021, 52% מסה"כ העובדים בבורסה היו נשים. בדרג הניהולי היה ייצוג נשי של כ-42%.



בבדיקה שנערכה בשנת 2021 – לא נמצאו פערי שכר משמעותיים בין נשים לגברים בתפקידים דומים בקרב עובדי הבורסה ולא נרשמו מקרי אפליה.

להלן יחס עלות השכר החודשית הממוצעת בין גברים ונשים לפי קטגוריית העובד:

2021	
109%	עובדי החברה
88%	מתוכם: מנהלי יחידה ⁴
100%	חברי הנהלה (ללא מנכ"ל)

להלן היחס בין עלות השכר החודשית הממוצעת של מקבל השכר הגבוה ביותר לבין החציון של עלות השכר החודשית הממוצעת של כלל העובדים (להוציא מקבל השכר הגבוה ביותר):

2021	
224%	עובדי החברה
307%	חברי הנהלה

כלל עובדי הבורסה זכאים לחופשת לידה, גברים ונשים כאחד. בשנת 2021 שלוש עובדות יצאו לחופשת לידה – כולן שבו או ישובו לעבודתן בבורסה בתום חופשת הלידה; שתיים מהן חזרו לתפקידן עוד בשנת 2021 והשלישית תשוב בסיום חופשתה.

החברה רואה חשיבות רבה בשילוב אוכלוסיות מגוונות בבורסה. לשם כך, פועלות בבורסה שתי תכניות שילוב. הראשונה, פרויקט שילוב אנשים על הרצף האוטיסטי בתפקוד גבוה

⁴ מנהלי יחידה הינם דרג ניהולי בכיר בחברה הכפופים לחברי הנהלה

בארגון. במסגרת התוכנית, משולבים עובדים אלה בתפקידים שונים, אשר מקנים להם סט של כלים ומיומנויות, שנועדו לשרת אותם בהמשך דרכם האישית והמקצועית, ומסייעים להם להשתלב בשוק העבודה בעתיד. התוכנית השנייה הינה פרויקט תרומה לקהילה. פרויקט זה מטרתו שילוב בני נוער בגילאים 16-19 (או עד גיוסם לצה"ל). בני נוער אלו, אשר נפלטו ממערכת החינוך עובדים בארגון במשימות מוגדרות ומותאמות עבורם, בני הנוער משתלבים בארגון ומקבלים כלים להמשך דרכם הכוללים אחריות, תהליכי עבודה, ערכים אישיים וארגוניים ומהווים עבורם מסגרת יומית תומכת. בשנת 2021 הועסקו 5 נערים במתכונת זו.

קידום נשים

- קידום גיוון מגדרי בתעשייה – הובלת מסלול הכשרה למנהלות בכירות בישראל בשיתוף עם ארגון ה-Supersonas, עסק חברתי הפועל לקידום נוכחות נשית שוויונית בצמתי השפעה והחלטה במשק הישראלי. התוכנית כללה שמונה מפגשים המיועדים לנשים בתפקידי ניהול בחברות הנסחרות בבורסה ונועדה להכשירן להגיע לתפקידי מנכ"ליות ודירקטוריות, זאת באמצעות מפגשים לרכישת כלים ניהוליים ויצירת קהילת עמיתות. המשתתפות ממשיכות לחזק את קהילת העמיתות גם לאחר תום מסגרת התכנית. בשנת 2021 התקיים המחזור הראשון של תכנית זו בהשתתפות 25 נשים בכירות מחברות ישראליות ציבוריות, ולאור הצלחתו צפויה פתיחת מחזור נוסף במהלך שנת 2022.
 - "השיק של השוק" – סדרת מפגשים כלכליים חברתיים המיועדת לנשים מהציבור הרחב. את המפגשים עורכת הבורסה בשיתוף עם בית ההשקעות IBI, כאשר בכל מפגש כ-200 משתתפות המתארחות במרכז הכנסים של הבורסה. היוזמה החלה בעשור האחרון על מנת להנגיש מידע על כלכלה ופיננסים "בגובה העיניים" דרך מפגשים עם נשים בעמדות מפתח בכלכלה הישראלית. המפגשים משרתים מטרה כפולה: חשיפת חברות נסחרות בבורסה ומידע עליהן וחשיפת נשים אל נשים. כל מפגש כולל סדרת דוברות בנושא ספציפי למפגש. בשנת 2021 התקיים מפגש בנושא FoodTech אליו הוזמנו דוברות מהחברות המובילות בתחום.
- הבורסה מקיימת מידי שנה, לרגל יום האישה הבינלאומי, טקס פתיחת יום המסחר בהשתתפות מנכ"ליות מקרב החברות החדשות בבורסה. האירוע נעשה בשיתוף עם ארגון הבורסות העולמי ומשתתפות בו כ-120 בורסות ברחבי העולם.

רווחת העובדים

הבורסה משקיעה משאבים רבים לטובת שיפור ושימור האקלים הארגוני, יצירת מחוברות של עובדיה והטמעת תרבות ארגונית תומכת תוך שיפור מתמיד של סביבת ותנאי העבודה ומתן תחושת ביטחון ויציבות בקרב העובדים.

הבורסה יוזמת פעילויות רווחה שונות במהלך השנה, לרבות אירועים כלל-חברתיים, מפגשים מחלקתיים, נופשים ופעילויות נוספות לשיפור האקלים הארגוני. בנוסף, מציינת החברה אירועים אישיים בחיי העובד ומקיימת פעילויות רווחה לעובדים למניעת לחץ ושחיקה. כמו כן, הבורסה מספקת לעובדיה הטבות רווחה מעבר לדרישות החוק, כדוגמת השתתפות בשכר לימוד לעובדים, תוספות חינוך לילדי עובדים ובדיקות רפואיות תקופתיות.

חיזוק ההון האנושי בתקופת הקורונה

בשנתיים האחרונות, בדומה לכלל עולם התעסוקה הגלובלי, החברה ניצבה אל מול קשיים ואתגרים שחוו העובדים בשל התפרצות מגפת הקורונה. בזמן שעובדים רבים במשק הישראלי הוצאו לחל"ת ואף פוטרו, הבורסה הציבה לעצמה כמטרה לשמור ולשמר את עובדיה ולא הוציאה עובדים לחל"ת וכן לא פוטר אף עובד/ת במהלך כל התקופה. החברה עברה למתכונת המאפשרת עבודה מהבית והתקיימה מסגרת של עבודה היברידית. הבורסה הקפידה לשמור על קשר רציף בין העובדים מרחוק למנהלים הישירים ובין העובדים למחלקת משאבי אנוש.

הדרכה ופיתוח עובדים

404-1 | 404-2

מצוינות ומקצועיות הם בין ערכי הליבה המובילים את הבורסה ומאפיינים את פעילותה העסקית. הבורסה משקיעה משאבים ומאמצים לטובת שיפור כישוריהם המקצועיים והאישיים של עובדיה באמצעות העשרת העובדים בקורסים, השתלמויות, ימי עיון וכדומה. מתוקף כך, הבורסה מספקת הכשרות והזדמנויות פיתוח לעובדים בכל מחלקות החברה, בהתאם לצרכים המקצועיים, הניהוליים והרגולטוריים כאחד.

לצורך דיוק תכנית ההדרכות השנתית, מתבצע אחת לשנה סקר צרכי הדרכה אשר בסימומו נקבעות הדרכות החובה, המקצועיות והניהוליות הנדרשות. תכנית ההדרכות השנתית מותאמת לקהלי היעד השונים בחברה, תוך התייחסות לתוכנית האסטרטגית של הבורסה. ההדרכות מתבצעות במגוון שיטות, הן באמצעות לומדות דיגיטליות והן באמצעות מפגשים פרונטליים ותרגולים פרקטיים.

בנוסף, מקיימת הבורסה הדרכות העשרה לעובדים. הדרכות אלו מתמקדות כל תקופה בנושא אחר – בשנת 2021 לדוגמא, מעבר להדרכות המקצועיות והרגולטוריות, התמקדו תכנית ההעשרה ב"מבט מבפנים", עם תכנים ומרצים מתוך הבורסה עצמה אשר התמקדו בנושאים כגון: עקרונות המסחר בבורסה, סליקת ניירות ערך, היכרות עם עולם המדדים, היכרות עם שוק הנגזרים בבורסה, ועוד.

סוגי ההדרכות המועברות לעובדי הבורסה:

הדרכות מקצועיות	הדרכות חובה	הדרכות העשרה	פיתוח מנהלים
הדרכות בתחומי העיסוק של העובדים בבורסה שמטרתן הרחבת הידע המקצועי ומתן הכלים לביצוע התפקיד באופן מיטבי	הדרכות המחויבות מתוקף רגולציה או חוק	הדרכות אשר מטרתן מתן כלים למיצוי הפוטנציאל התעסוקתי והאישי	הדרכות לשכבות הניהול השונות בבורסה שמטרתן פיתוח כישורים ומיומנויות ניהול

בשנת 2021 עברו עובדי הבורסה סה"כ כ-1,700 שעות הדרכה, עם ממוצע 6.8 שעות הדרכה לעובד.

כמו כן, לרשות עובדי הבורסה תכנית ליווי אישית המכינה אותם לקראת סיום עבודתם בבורסה עם הגעתם לגיל פרישה. התהליך כולל מספר שלבים אשר מתחילים כחצי שנה לפני סיום עבודתם בבורסה.

הערכות עובדים

404-3

תהליכי הערכות ומשוב לעובדים מתקיימים בבורסה בשני אופנים:

- תהליך הערכה לעובדי בורסה בתקופת ניסיון – הבורסה משקיעה משאבים רבים באיתור העובדים המתאימים ביותר עבורה. בהמשך לקליטת העובד בארגון ולצורך בחינת התאמתו והשתלבותו בתפקיד ובארגון, מקיימת הבורסה הערכות תקופתיות מקצועיות.
- תהליך הערכה לכלל עובדי הבורסה – הבורסה מקיימת תהליך משוב עבור כלל עובדיה אחת לשנה. כחלק מהתהליך נקבעים יעדים פרסונאליים ומקצועיים עבור כל עובד בהתאם לתפקידו וכן נבחנת עמידה ביעדים שהוצבו בגין השנה החולפת.

שילוב שיקולי ESG בקבלת החלטות השקעה וכן עלייה במדדים ודירוגים של חברות ציבוריות על בסיס פעילותן בתחומי ה-ESG תופסים תאוצה משמעותית בשנים האחרונות ברמה הבינלאומית. המודעות ההולכת וגוברת להיבטי ESG מקבלת ביטוי בדרישות של מחזיקי עניין מחברות לשקיפות במידע ובנתונים בנושאים שאינם פיננסיים. כמו כן, משקיעים כיום בעלי מעורבות גבוהה ומעוניינים שהשקעותיהם יהלמו את ערכיהם, לרבות השפעות חיוביות בהיבטי ESG ואימפקט, ומעוניינים להשקיע בחברות הפועלות לשיפור היבטים אלה כחלק מפעילותן.

הבורסה רואה מגמה עולמית ברורה של שילוב היבטים אלו גם במוצרים ובשירותים הפיננסיים. מוצרים אלה מגוונים ומאופיינים במטרות שונות:

— **מדדים וקרנות סל בעלי מאפיינים "ירוקים" ו/או "חברתיים"** – מדדים אלה כוללים חברות אשר פועלות בתחומים סביבתיים ו/או חברתיים, ומקדמות נושאים אלה מתוקף פעילותן.

— **אג"ח "ירוק" ו/או "חברתי"** – מטרתו של כלי זה הינו מימון פעילות לנושאים מוגדרים בעלי השפעה חיובית על החברה או הסביבה, למשל פרויקטים של אנרגיה מתחדשת, קידום תחבורה ציבורית, הקמת מתקני טיפול בשפכים ועוד.

— **אג"ח צמודות מטרות בהיבטי ESG** – אג"ח אלה דומות לאג"ח "ירוק" ו/או "חברתי" בתוצר הסופי שלהן, אך שונות באופן הצמדת תנאי המימון להשגת יעדי ביצועי ESG שנקבעו מראש. אימוץ היבטי ESG לתוך מכשירים פיננסיים קיימים מוסיף אמינות ופונה הן למנפיקים והן למשקיעים תוך מתן תמריץ לשיפורי מדדי ESG בתוך ארגון המנפיק.

בבורסה נסחרות 12 קרנות סל וקרנות מחקות על מדדי ESG שהשיקה הבורסה, ששווי נכסיהן כ-100 מיליון ש"ח. בנוסף, נסחרות בבורסה 29 קרנות סל וקרנות מחקות על מדדי ESG בינלאומיים בשווי של כ-1,440 מיליון ש"ח, בהן קרן חוץ אחת⁵.

הבורסה רואה חשיבות רבה בקידום תחום ה-ESG בקרב החברות הציבוריות

הבורסה הצטרפה ל-45 בורסות נוספות בעולם, אשר השיקו מדדים "ירוקים", וצירפה שני מדדים חדשים שהצטרפו למדד מעלה:

⁵ הנתונים מעודכנים לפברואר 2022.

— **מדד ת"א-מעלה:** מעלה הינו ארגון גג הכולל כ-120 חברות ישראליות, ופועל לקידום נושאי אחריות תאגידית, קיימות ופרקטיקות ESG בסקטור העסקי. בשנת 2005, נולד מדד ת"א-מעלה, המאגד תחתיו את כלל החברות בארגון אשר נסחרות בבורסה. המדד מתעדכן אחת לשנה לאחר פרסום דירוג מעלה השנתי ומאפשר שילוב של ביצועים פיננסיים וביצועים בנושאי ESG.

— **מדד ת"א-125 אקלים נקי:** בסוף שנת 2020, השיקה הבורסה את מדד ת"א-125 אקלים נקי מדלקים פוסיליים. מדד זה מייצג את כלל החברות במדד ת"א-125, בניכוי מניות של חברות דלקים פוסיליים, כפי שקבעה עמותת חיים וסביבה.

— **מדד ת"א-קלינטק:** מדד הכולל חברות העוסקות בתחום האנרגיה המתחדשת. מדד זה תומך באנרגיה הירוקה בישראל ומקדם חברות הפועלות בתחום בשוק המקומי.

- בתת ענף הקלינטק כלולות החברות המפתחות או משתמשות בטכנולוגיות המפחיתות פגיעה באיכות הסביבה בתחומים הבאים: אנרגיה חילופית, שימור ואגירת אנרגיה, מחזור אשפה, טיהור מים או שפכים, התפלת מים וייצור ביו-דלקים. בדצמבר 2021 נכללו בתת-ענף הקלינטק 14 חברות בשווי שוק כולל של כ-11 מיליארד ש"ח.

- בעקבות גל חברות האנרגיה המתחדשת שהנפיקו בבורסה בשנתיים האחרונות, פוצל תת-ענף הקלינטק והושק בשנת 2021 תת-ענף חדש ייעודי בשם **אנרגיה מתחדשת**, בו כלולות חברות העוסקות בייזום, פיתוח, הקמה והפעלה של מתקנים ומערכות לייצור חשמל נקי ממקורות אנרגיה מתחדשת, כגון שמש, רוח, גיאותרמי ואגירה שאובה. בסוף דצמבר 2021, תחת תת ענף האנרגיה המתחדשת נסחרו 13 חברות בשווי שוק כולל של כ-36 מיליארד ש"ח. לחברות אלה גם אג"ח קונצרני ואג"ח להמרה בשווי של כ-5 מיליארד ש"ח.

בבורסה קיימים ענפי טכנולוגיה נוספים העוסקים בשיפור חברתי-סביבתי ומתן מענה לסוגיות עם היבטי ESG. גם ענפים אלו נמצאים בעלייה מתמדת בפעילות, כגון ענפי הביו-מד, פודטק, ביוטכנולוגיה, ורובוטיקה ותלת-מימד.

מהלך נוסף ומשמעותי לקידום יוזמות ירוקות בשנת 2021 הינו אישור הבורסה לשינוי התקנון לאור בקשת שותפויות גז ונפט לאפשר השקעה בפרויקטים בתחומי האנרגיה המתחדשת. הנימוקים למהלך זה נובעים מרצון השותפויות להתאים עצמן למעבר לייצור ממקורות אנרגיה מתחדשים, התחשבות בשיקולי ESG בקרב משקיעים וכן בעקבות ביצועי שוק לסקטור זה. האישור כפוף לכך שסך היקף ההשקעה בפרויקטים של אנרגיה מתחדשת לא יעלה על 25% מסך שווי כל נכסי השותפות.

בהתאם למגמות העולמיות להרחבה בהטמעת היבטי ESG בפעילות חברות ובמוצרים הפיננסיים הקיימים, מתכננת הבורסה להרחיב את התייחסותה ופעילותה להטמעת היבטים אלה וקידומם הן בקרב פעילות הבורסה והן בקרב החברות הנסחרות בה. כחלק מכך, בינואר 2022 פרסמה הבורסה קול קורא לפניות הציבור בנוגע לגילוי מידע בנושא ESG בקרב חברות נסחרות. המסמך נגע בבחינת השאלה האם ראוי לחייב חברות ציבוריות גדולות בפרסום דוחות ESG, מילוי שאלון ESG בדומה לבורסות מובילות בעולם וכן הגדלת אחוז הנשים בדירקטוריונים של החברות הנסחרות.

השפעה וביצועים סביבתיים של החברה

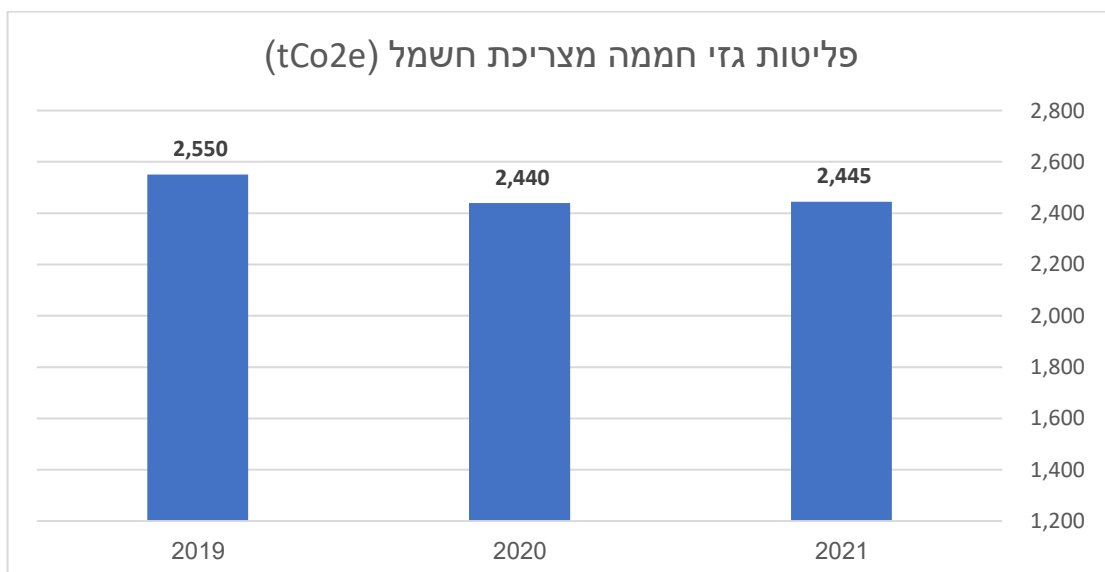
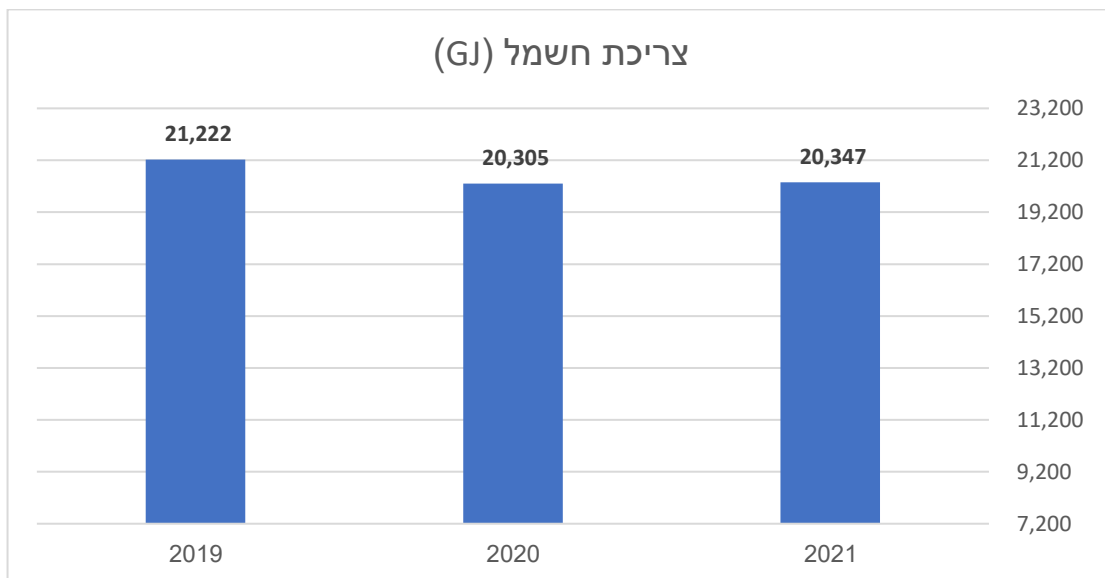
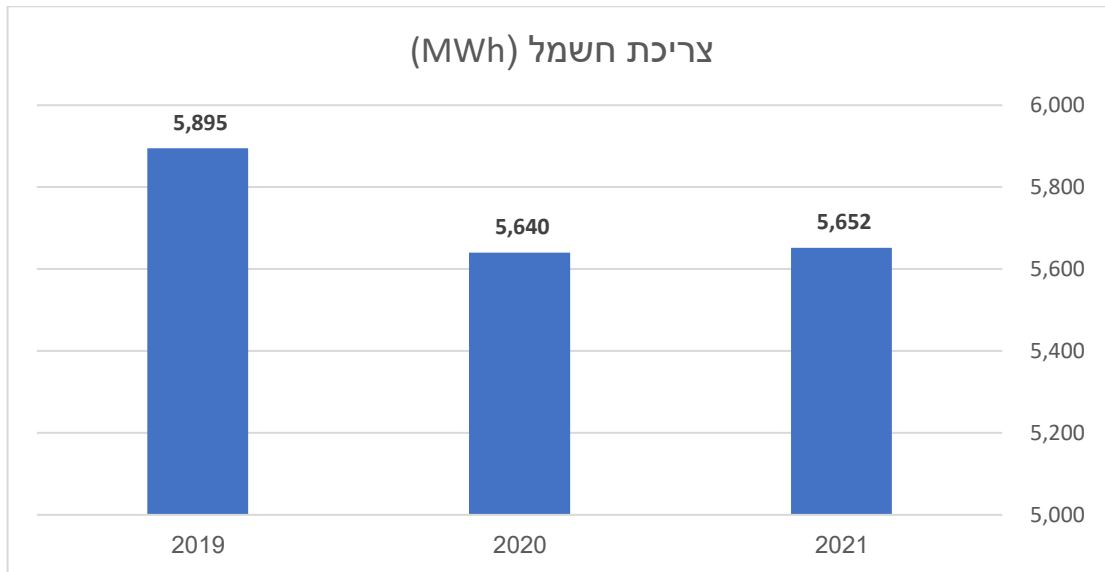
103-1 | 103-2 | 103-3 | 302-1

הבורסה רואה חשיבות בצמצום ההשפעה הסביבתית של פעילותה. מירב ההשפעה הסביבתית נובעת מפעילות המשרדים, וכוללת צריכת אנרגיה וניהול משאבים ופסולת. הבורסה שואפת לצמצם את טביעת הרגל הפחמנית ככל הניתן, זאת באמצעות צריכת חשמל יעילה, שימוש מיטבי במשאבים והפחתת ייצור הפסולת מפעילות המשרדים.

צריכת האנרגיה העיקרית של הבורסה נובעת מצריכת חשמל להפעלת בניין הבורסה והמשרדים. חלק משמעותי מצריכת האנרגיה נובע מצרכי מיזוג המשרדים, הפעלת מרכז הכנסים וחוות השרתים הפועלת בבניין (Data Center). החברה פועלת להתייעלות אנרגטית על ידי מערכת לצמצום השימוש בחשמל בסיום שעות העבודה, החלפת גופי תאורה לתאורת LED, ייעול מערכות מיזוג, ועוד. כמו כן, החברה מבצעת מעבר לתהליכים דיגיטליים תומכים בפעילותה לצמצום צריכת הנייר המשרדית, החלפת הכלים החד פעמיים בכלים רב פעמיים ועוד.

בניין הבורסה עומד בדרישות התקן הישראלי 5281 לבנייה בת-קיימא (בנייה ירוקה). חזית הבניין כוללת שתי שכבות העשויות אלומיניום וזכוכית, אשר מאפשרות בידוד מחד ויצירת צד מאידך. ייחודה של המעטפת הכפולה הינו בבידוד האנרגטי המיוחד שהיא מספקת למבנה, ובנחות האקלימית הנוצרת ממנה. נוחות זו מתבטאת בהפרשי טמפרטורה מתונים יותר, בקיץ ובחורף, ובחיסכון באנרגיה מיזוג.

נתוני צריכת החשמל של הבורסה:



אנו גאים להציג בפניכם את דו"ח האחריות התאגידי הראשון של הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, הסוקר את הפעילות העיקרית של קבוצת הבורסה בשנת 2021 בהיבטי סביבה, חברה וממשל תאגידי (ESG), וכן את כלל השפעות הפעילות העסקית של הבורסה על מחזיקי העניין שלה.

פרסום הדו"ח מבטא את מחויבותה המתמשכת של הבורסה לקידום נושא האחריות התאגידי כחלק בלתי נפרד מהעשייה העסקית שלה. בכוונת הבורסה לפרסם דו"ח אחריות תאגידי, מדי שנה.

הדו"ח נכתב בהתאם לתקני יוזמת הדיווח העולמית (GRI) Global Reporting Initiative ברמת דיווח Core. כמו כן, הדו"ח נכתב בהתאם לדרישות תכנית "Impact Nation" של המשרד לעניינים אסטרטגיים, בה זכינו להשתתף ובסיוע פירמת KPMG סומך חייקין.

המידע המוצג בדו"ח נאסף באמצעות מערכות המידע של הבורסה, מקורות ארגוניים שונים ובליווי יועצים חיצוניים. הדו"ח זמין להורדה דיגיטלית בלבד ואינו מודפס בעותק קשיח.

דו"ח זה אינו מהווה חלק מהדוחות הכספיים, הדוחות המיידיים, או הדוחות התקופתיים של הבורסה. במקרה של אי-התאמה או סתירה בין האמור בדוח זה לבין דוחות החברה המוזכרים לעיל, הנוסח בדוחות לעיל הוא המחייב.

בכל שאלה, הערה או עניין בנוגע לדו"ח ותוכנו ניתן לפנות לאחד מהגורמים הבאים:

יהודה ונדרולדה, סמנכ"ל בכיר, מנהל מחלקת כספים ומינהל

מייל: cfo@tase.co.il

אורנה גורן, מנהלת יחידת דוברות ויחסי ציבור

מייל: tase.ir@tase.co.il

הבורסה עשתה את מירב המאמצים כדי להבטיח שהמידע הנכלל בדו"ח יהיה מדויק ומעודכן, למועד הדו"ח, ואולם, למרות האמור לעיל, יתכן שנפלו בדו"ח שגיאות, ליקויים ו/או טעויות.

הבורסה אינה מתחייבת להתאמתו של המידע הנכלל בדו"ח לצורך זה או אחר והיא אינה מתחייבת לעדכן את הדו"ח, ככל שחלו שינויים / עדכונים לאחר מועד עריכתו. בשים לב לאמור לעיל, החברות בקבוצת הבורסה, מנהליהן, עובדיהן והפועלים מכוחן, בשמן או מטעמן, לא יהיו אחראים כלפי צד שלישי כלשהו לכל אובדן, הפסד או נזק שייגרם כתוצאה מהשימוש במידע הנכלל בדו"ח.

פירוט	עמוד	שם המדד	מדד	נושא	
	4	שם הארגון	102-1	פרופיל הארגון	
	4	פעילויות, מוצרים ושירותים	102-2		
	4	מקום מושבו של מטה הארגון	102-3		
	4	מדינות הפעילות	102-4		
	7	בעלות ומבנה משפטי	102-5		
	4	השווקים אותם משרת הארגון	102-6		
	4, 27	היקף הארגון	102-7		
	27	מידע אודות העובדים	102-8		
דוח ראשון שמפרסמת החברה		שינויים מהותיים	102-10		
	21	עקרון הזהירות המונעת	102-11		
	9	יוזמות חיצוניות	102-12		
	9	חברות בארגונים	102-13		
	3	הצהרת מנהל בכיר	102-14		אסטרטגיה
	16	ערכים, עקרונות, סטנדרטים	102-16		אתיקה ויושרה
	16, 27	מנגנוני ייעוץ ודיווח בנושאי אתיקה	102-17		
	4, 7	מבנה הממשל התאגידי	102-18	ממשל תאגידי	
	20	אחריות מנהלים לנושאי כלכלה-סביבה-חברה	102-20		
	17	הרכב הדירקטוריון	102-22		
	17	יו"ר הדירקטוריון	102-23		
	17	בחירת חברי הדירקטוריון והוועדות	102-24		

פירוט	עמוד	שם המדד	מדד	נושא
	20	תפקיד ההנהלה בקביעת כוונות הארגון והאסטרטגיה בתחומי כלכלה-סביבה-חברה	102-26	
	21	יעילות של תהליך ניהול סיכונים	102-30	
	20	בחינת נושאים בתחומי הכלכלה, סביבה וחברה	102-31	
	20	אישור דוח הקיימות	102-32	
	28	יחס שכר שנתי	102-38	
	14	רשימת קבוצות מחזיקי עניין	102-40	דיאלוג מחזיקי עניין
	27	הסכמי עבודה קיבוציים	102-41	
	10	זיהוי ובחירת מחזיקי עניין	102-42	
	14	מעורבות מחזיקי עניין	102-43	
	14	נושאים מרכזיים שהועלו על ידי מחזיקי העניין	102-44	
	7	ישויות כלולות	102-45	פרקטיקת הדיווח
	10	תכני הדוח וגבולות נושאים	102-46	
	10	רשימת נושאים מהותיים	102-47	
דוח ראשון שמפרסמת החברה		הצגה מחדש של מידע	102-48	
דוח ראשון שמפרסמת החברה		שינויים בדיווח	102-49	
השנה הקלנדרית 2021		תקופת הדיווח	102-50	
דוח ראשון שמפרסמת החברה		מועד הדוח האחרון	102-51	
שנתי		תדירות הדיווח	102-52	

פירוט	עמוד	שם המדד	מדד	נושא
	36	פרטי איש קשר	102-53	
	37	דיווח בהתאם לתקני GRI	102-54	
	37	אינדקס GRI	102-55	
דוח זה לא עבר בקרה חיצונית		בקרה חיצונית	102-56	

פירוט	עמוד	שם המדד	מדד	נושא
תאגידי				מדדי ממשל
	16, 19, 20, 21, 22, 23	גישת ההנהלה	103-1	גישת ההנהלה
	16, 19, 20, 21, 22, 23	גילוי גישת ההנהלה	103-2	
	16, 19, 20, 21, 22, 23	הערכת גישת ההנהלה	103-3	

פירוט	עמוד	שם המדד	מדד	נושא
				מדדי כלכלה
	16	גישת ההנהלה	103-1	גישת ההנהלה
	16	גילוי גישת ההנהלה	103-2	
	16	הערכת גישת ההנהלה	103-3	
	21	ערך כלכלי ישיר שנוצר ע"י הארגון	201-1	ביצועים כלכליים
	32	סיכונים והזדמנויות הנובעים משינוי אקלים	201-2	השפעת שינוי אקלים על פעילות החברה ונכסיה

פירוט	עמוד בדוח	שם המדד	מדד	נושא
				מדדי סביבה
	32	גישת ההנהלה	103-1	גישת ההנהלה
	32	גילוי גישת ההנהלה	103-2	
	32	הערכת גישת ההנהלה	103-3	
	34	צריכת אנרגיה בארגון	302-1	אנרגיה

פירוט	עמוד בדוח	שם המדד	מדד	נושא
				מדדי חברה
	27	גישת ההנהלה	103-1	גישת ההנהלה
	27	גילוי גישת ההנהלה	103-2	
	27	הערכת גישת ההנהלה	103-3	
	28	הטבות לעובדים במשרה מלאה	401-2	העסקה
	27	שיעור חזרה לעבודה ושימור עובדים לאחר חזרה מחופשת לידה	401-3	
	30	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	404-1	הכשרה ופיתוח
	30	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	404-2	
	31	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה	404-3	
	27	הרכב גופי ההנהלה והעובדים	405-1	גיוון ושוויון הזדמנויות
	27	היחס בין שכר גברים ונשים	405-2	
	27	מקרי אפליה והפעולות שנקטו	406-1	איסור אפליה
	22	תלונות בנוגע לפגיעה בפרטיות ואובדן מידע של לקוחות	418-1	פרטיות לקוח